

GLOBAL PROJECT MANAGER- TELEFÓNICA ON THE SPOT (79261)

Telefónica On The Spot Services es la empresa del Grupo Telefónica dentro de la unidad de negocio de Internet of Things (IoT), experta en la transformación digital de espacios físicos, con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes nuevas formas de comunicarse y de relacionarse con sus clientes. Proporcionamos soluciones innovadoras E2E adaptadas a los requerimientos y necesidades de negocio de nuestros clientes. Nuestra fuerza radica en la combinación de capacidades de ingeniería de hardware y software con equipos creativos fuertes para encajar perfectamente el mundo físico y digital. Líderes en ESPAÑA con oficinas en México, Perú, Brasil, Chile y Argentina Principales magnitudes: - Más de 45 años de experiencia - Presencia internacional - Servicio en más de 93 países - Digitalización de más 40.000 puntos de venta - Más de 15.000 clientes

Más información en:

[Web](#)
[LinkedIn](#)
[YouTube](#)

ÁREA FUNCIONAL

La persona reportará directamente al **Head of Operations Top Retail**, enmarcada dentro de la Dirección de Tecnología, Sistemas y Operaciones de Telefónica On The Spot Services. Tendrá a su cargo un equipo interno de aproximadamente 10 personas, y otros equipos externos de mantenimiento.

MISIÓN DEL PUESTO

La persona que buscamos será responsable de la coordinación integral de todas las áreas operativas que dan servicio a clientes enmarcados como Top Retail. Será responsable de supervisar desde la implementación de los proyectos, la definición de los modelos operativos de atención hasta el mantenimiento de los servicios que brindan soporte a los clientes. Áreas que tendrá a cargo: Gestión de Proyectos, Instalación, Service Managers & Instalación, Gestión Operativa de Programación de Contenidos.

FUNCIONES

- Hablar con el cliente, con el fin de conocer y entender sus necesidades e impresiones del servicio
- Velar por la satisfacción del cliente
- Resolver incidencias que puedan surgir en cualquiera de las fases de los proyectos
- Velar por el cumplimiento de los objetivos operativos y económicos de los proyectos asignados
- Diseñar junto a su equipo, cuadros de mando que permitan realizar el seguimiento operativo, hacer el seguimiento del mismo y proponer mejoras continuas
- Interlocutar con otras áreas de Telefónica, involucradas en los proyectos
- Coordinar y supervisar a los jefes de proyecto y supervisores de instalaciones para garantizar la correcta implantación de proyectos
- Coordinar y supervisar a los Service Manager para garantizar el correcto funcionamiento de los productos y servicios
- Coordinar y supervisar las áreas de soporte y mantenimiento para garantizar el correcto funcionamiento del servicio de mantenimiento
- Coordinar y supervisar las áreas de contenidos la correcta elaboración y programación de los contenidos

- Elaboración de flujos, procesos y metodologías
- Controlar económicamente los proyectos y servicios de los clientes
- Realizar cotizaciones (en caso necesario) que den apoyo a las áreas de ventas
- Gestión y control de proveedores
- Responsabilidad sobre equipo: Asignar funciones y tareas, estimular para su consecución, delegar y comunicar. Procurar y potenciar el específico y adecuado desarrollo de los conocimientos necesarios para el área. Llevar a cabo el seguimiento del progreso de los miembros del equipo, evaluándolos y proporcionándoles feedback continuo para estimular su desarrollo. Procurar un clima de motivación, desarrollo y confianza con sus colaboradores.

LOCALIZACIÓN

Posición basada en Madrid, Distrito Telefónica. La persona deberá contar con disponibilidad para realizar viajes internacionales / nacionales, eventualmente.

REQUISITOS

- **Formación:** Titulación Superior o Ingeniería en Telecomunicaciones, Informática o Sistemas Audiovisuales. Será valorado contar con formación en ITIL o Gestión de Proyectos.
- **Experiencia:** Experiencia previa requerida de al menos 5 a 8 años en posiciones similares, liderando / desarrollando equipos de trabajo e Inter locutando con clientes (excluyente).
- Conocimientos Técnicos:
 - Redes y comunicaciones
 - Conocimientos sobre Visio y Project, y otras plataformas de gestión de proyectos
 - Tecnologías Audiovisuales
 - Marketing Dinámico

IDIOMAS

Inglés Avanzado (excluyente). La persona realizará varias actividades que requerirán el uso del idioma inglés. Será valorado contar con francés o portugués.

PERFIL COMPETENCIAL

- Liderazgo
- Orientación a resultados y al cliente
- Visión comercial
- Debe ser una persona metódica, muy organizada y resolutiva planteando soluciones a los problemas que surjan
- Deberá tener adaptabilidad ante cambios imprevistos, propios del trabajo mediante proyectos
- Capacidad para trabajar en equipo
- Proactividad
- Buenas habilidades de comunicación e interrelacionamiento personal
- Orientación a resultados
- Capacidad de gestión

Si estás interesado, puedes aplicar [aquí](#) o enviar tu CV actualizado a vherraez.telefonica@catenon.com con el asunto [Global Project Manager. Top Retails -OTS].

OFERTA DE EMPLEO

Fecha de publicación:

8-5-18

OFICINA DE PRÁCTICAS

HASTA 8-6-18

