

INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO - TELEFÓNICA ON THE SPOT (79274)

Telefónica On The Spot Services es la empresa del Grupo Telefónica dentro de la unidad de negocio de Internet of Things (IoT), experta en la transformación digital de espacios físicos, con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes nuevas formas de comunicarse y de relacionarse con sus clientes. Proporcionamos soluciones innovadoras E2E adaptadas a los requerimientos y necesidades de negocio de nuestros clientes. Nuestra fuerza radica en la combinación de capacidades de ingeniería de hardware y software con equipos creativos fuertes para encajar perfectamente el mundo físico y digital. Líderes en ESPAÑA con oficinas en México, Perú, Brasil, Chile y Argentina Principales magnitudes: - Más de 45 años de experiencia - Presencia internacional - Servicio en más de 93 países - Digitalización de más 40.000 puntos de venta - Más de 15.000 clientes

Más información en:

[Web](#)
[LinkedIn](#)
[YouTube](#)

ÁREA FUNCIONAL

La persona reportará directamente al **Operations Senior Manager**. La posición está enmarcada dentro del área de Operaciones Globales, situada a su vez en la Dirección de Tecnología, Sistemas y Operaciones de Telefónica On The Spot Services. Tendrá a su cargo un equipo interno y otros equipos externos de soporte.

MISIÓN DEL PUESTO

Su principal labor es asegurar la calidad de las instalaciones de proyectos y productos de la compañía, participando en su definición técnica. Del mismo modo, deberá asegurar el cumplimiento de SLAs y KPIs para los mantenimientos contratados, incluyendo el negocio de mantenimientos Corporate de la compañía.

FUNCIONES

- Coordinación técnica con proveedores de instalaciones y mantenimiento de los distintos proyectos y productos de la compañía
- Definición del proceso de instalación de los distintos productos de la compañía.
- Análisis e implementación de las soluciones técnicas a instalar en cada proyecto junto a los Supervisores de Instalación y Mantenimiento
- Definición e implementación de operativas de mantenimiento de los distintos productos de la compañía
- Brindar soporte a los Supervisores de Instalación en la elaboración de ofertas comerciales
- Brindar soporte al equipo de instalación en el traspaso de proyectos más relevantes desde el área de Gestión de Proyectos a Operaciones
- Validación de soluciones técnicas aportadas a clientes (si es una posición de gestión no debería, esta tarea si es la instalación de un proyecto no sé si le corresponde)
- Validación de facturación de proveedores
- Elaboración de cuadros de mando de seguimiento de KPIs de instalaciones.
- Elaboración de cuadros de mando de seguimiento de SLAs de mantenimientos.

- Participación en elaboración de pliegos de selección de proveedores
- Coordinación con el resto de responsables de instalación y mantenimiento del resto de delegaciones internacionales para transmitir y compartir mejores prácticas de instalación y mantenimiento a nivel global, junto al responsable de Operaciones Globales
- Responsabilidad sobre equipo: Asignar funciones y tareas, estimular para su consecución, delegar y comunicar. Procurar y potenciar el específico y adecuado desarrollo de los conocimientos necesarios para el área. Llevar a cabo el seguimiento del progreso de los miembros del equipo, evaluándolos y proporcionándoles feedback continuo para estimular su desarrollo. Procurar un clima de motivación, desarrollo y confianza con sus colaboradores.

LOCALIZACIÓN

Posición basada en Madrid, Distrito Telefónica. La persona deberá contar con disponibilidad para realizar viajes internacionales / nacionales, eventualmente.

REQUISITOS

- **Formación:** Titulación Superior o Ingeniería en Telecomunicaciones, Informática o Sistemas Audiovisuales. Será valorado contar con formación en gestión de proyectos.
- **Experiencia:** Experiencia previa requerida de al menos
 - 4 años coordinando instalación y mantenimiento de equipamiento audiovisual
 - 2 años gestionando y liderando equipos
- Conocimientos Técnicos:
 - Manejo de paquete office (excluyente)
 - Conocimientos de equipos audiovisuales como: Pantallas, proyectores, equipos de domótica, conexiones, cableados (excluyente)
 - Conocimientos en interpretación de planos Autocad (excluyente)
 - Conocimientos en validación de instalaciones y aporte de soluciones técnicas para la implementación de las mismas (excluyente)

Idiomas: Inglés Intermedio - Avanzado

Perfil Competencial:

- Liderazgo
- Orientación a resultados y al cliente
- Visión comercial
- Debe ser una persona metódica, muy organizada y resolutiva planteando soluciones a los problemas que surjan
- Deberá tener adaptabilidad ante cambios imprevistos, propios del trabajo mediante proyectos
- Capacidad para trabajar en equipo
- Proactividad
- Buenas habilidades de comunicación e interrelacionamiento personal
- Orientación a resultados
- Capacidad de gestión

Si estás interesado, puedes aplicar [aquí](#) o enviar tu CV actualizado a vherraez.telefonica@catenon.com con el asunto [Coordinador de instalación y mantenimiento-OTS].



OFERTA DE EMPLEO

Fecha de publicación:

OFICINA DE PRÁCTICAS

HASTA

8-5-18

8-6-18