

RESPONSABLE DE CORPORATE SERVICES - TELEFÓNICA ON THE SPOT (79274)

Telefónica On The Spot Services es la empresa del Grupo Telefónica dentro de la unidad de negocio de Internet of Things (IoT), experta en la transformación digital de espacios físicos, con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes nuevas formas de comunicarse y de relacionarse con sus clientes. Proporcionamos soluciones innovadoras E2E adaptadas a los requerimientos y necesidades de negocio de nuestros clientes. Nuestra fuerza radica en la combinación de capacidades de ingeniería de hardware y software con equipos creativos fuertes para encajar perfectamente el mundo físico y digital. Líderes en ESPAÑA con oficinas en México, Perú, Brasil, Chile y Argentina Principales magnitudes: - Más de 45 años de experiencia - Presencia internacional - Servicio en más de 93 países - Digitalización de más 40.000 puntos de venta - Más de 15.000 clientes

Más información en:

[Web](#)
[LinkedIn](#)
[YouTube](#)

ÁREA FUNCIONAL

On The Spot brinda servicios de instalación y mantenimiento de equipamiento audiovisual on site. Generalmente estos equipos están destinados a grandes clientes que cuentan con salas de reunión, formación, telepresencia, auditorios o similares. La persona reportará directamente al Coordinador de Instalación y Mantenimiento. La posición está enmarcada dentro del área de Operaciones Globales, dentro de la Dirección de Tecnología, Sistemas y Operaciones de Telefónica On The Spot Services. Tendrá a su cargo un equipo interno y otros colaboradores externos de soporte.

MISIÓN DEL PUESTO

Como responsable de los Servicios Corporate se encargará de garantizar la calidad del servicio en clientes con servicios de instalación y mantenimiento AV on site. La misión de este puesto es realizar todas las acciones necesarias para asegurar la calidad de los servicios contratados por los clientes, bien gestionando al personal in situ en el propio cliente o bien apoyándose en empresa colaboradoras que ofrezcan estos servicios. Será responsable de la interlocución con este tipo de clientes y asegurar el cumplimiento de los SLAs establecidos.

FUNCIONES

- Interlocución con los clientes Corporate.
- Detección de nuevas oportunidades en cliente, para posteriormente escalar a las áreas comerciales y poder ofrecer nuevos servicios innovadores a clientes
- Escalado a Ingeniería Preventa de necesidades de cliente complejas
- Presentación de soluciones técnicas a cliente junto a las áreas pertinentes
- Elaboración de ofertas y pliegos a cliente
- Supervisión integral del funcionamiento de los diferentes servicios corporate
- Velar por el cumplimiento de los SLAs en los diferentes servicios
- Selección y gestión de proveedores

- Gestión de pedidos a compras y elaboración de diversos pliegues
- Gestión con coordinadores de servicio y personal asociado a los servicios
- Supervisión técnica de soluciones ofrecidas a cliente
- Control económico de los distintos servicios Corporate
- Gestión de instalación y mantenimiento.
- Gestión integral del personal del corporate junto a los coordinadores de servicio
- Gestión de proyectos de corporate para los clientes actuales
- Responsabilidad sobre equipo: Asignar funciones y tareas, estimular para su consecución, delegar y comunicar. Procurar y potenciar el específico y adecuado desarrollo de los conocimientos necesarios para el área. Llevar a cabo el seguimiento del progreso de los miembros del equipo, evaluándolos y proporcionándoles feedback continuo para estimular su desarrollo. Procurar un clima de motivación, desarrollo y confianza con sus colaboradores.

LOCALIZACIÓN

Posición basada en Madrid, Distrito Telefónica. La persona deberá contar con disponibilidad para realizar viajes nacionales, eventualmente.

REQUISITOS

- **Formación:** Ingeniería técnica o grado superior en Informática, Telecomunicaciones o Sistemas Audiovisuales
- **Experiencia:** En posiciones similares, realizando:
 - Al menos 4 años en gestión de servicio, operación y mantenimiento de audiovisuales Corporate on site
 - Experiencia de al menos 4 años en gestión de equipos de trabajo de al menos 20 personas.
- **Conocimientos Técnicos:**
 - Manejo de paquete office (excluyente)
 - Conocimientos de equipos audiovisuales como: Pantallas, proyectores, equipos de domótica, conexiones, cableados (excluyente)
 - Conocimientos informáticos (excluyente)
 - Formación en tecnologías de videoconferencia y telepresencia (excluyente)

Idiomas: Inglés Intermedio - Avanzado (excluyente)

PERFIL COMPETENCIAL:

- Liderazgo
- Orientación a resultados y al cliente
- Visión comercial
- Capacidad para gestionar y solucionar problemas
- Debe ser una persona metódica, muy organizada y resolutiva planteando soluciones al los problemas que surjan
- Deberá tener adaptabilidad ante cambios imprevistos, propios del trabajo mediante proyectos
- Capacidad para trabajar en equipo

- Proactividad
- Buenas habilidades de comunicación e interrelacionamiento personal
- Orientación a resultados
- Capacidad de gestión

Si estás interesado, puedes aplicar [aquí](#) o enviarme tu CV actualizado a vherraez.telefonica@catenon.com con el asunto [Responsable de Corporate Services-OTS]

OFERTA DE EMPLEO
Fecha de publicación: 8-5-18
OFICINA DE PRÁCTICAS
HASTA 8-6-18

