

- **NOMBRE EMPRESA:** TEMPOTEL
- **CATEGORÍA:** INGENIERO/A de APOYO de REDES
- **Nº VACANTES:** 1
- **UBICACIÓN DE LA OFERTA:** MADRID
- **DESCRIPCIÓN PUESTO DE TRABAJO:**

Tempotel, empresa del Grupo Telefónica, selecciona un Ingeniero/a de Apoyo de Redes

**FUNCIONES:**

- Coordinación de apoyo de Centro Técnico multicliente y multiservicio.
- Aseguramiento de la calidad del servicio.
- Gestión de la actividad.
- Gestión de crisis.
- Implantación e integración en el modelo operativo de nuevos servicios.
- Supervisión de informes y cuadros de mando de seguimiento de servicio.
- Identificación y propuesta de mejoras en el servicio.
- Realización de análisis sobre nuevos servicios.
- Interlocución con cliente interno y empresa colaborador

**REQUISITOS PARA EL PUESTO DE TRABAJO:**

- Titulación Universitaria Informática, Telecomunicaciones
- Formación Complementaria (Cisco...)
- Conocimientos o Experiencia en Telefonía.
- Conocimientos o Experiencia en WAN, LAN, WIFI etc.
- Experiencia en proyectos de Telefonía, y tipos de tecnologías
- Experiencia en diseño/implantación de redes y tipos de tecnologías
- Nivel de atención de incidencias en su diagnóstico y resolución (troubleshooting)
- Experiencia ejecución de informes de servicio, ejecutivos, propuestas de mejora, revisión KPIs
- Capacidad de preparación/liderazgo y asistencia a reuniones con clientes

- Marcas de equipamientos (por ejemplo, cisco, juniper, Cisco Call Manager).ción  
Universitaria (Informática, telecomunicaciones, etc...)

**TIPO DE CONTRATO:**

- Contrato Obra y Servicio de larga duración.

**TIPO DE JORNADA (OPCIONAL):**

Horario: 9:00h a 18:00h. L-V.

**SALARIO (OPCIONAL):** 22€b/año. + Cheques comida: 9€ al día

**INCORPORACIÓN (OPCIONAL):**

**CONTACTO DE LA EMPRESA y EMAIL:**

**Javier Ruiz Mata**

**[javier.ruizmata@telefonica.com](mailto:javier.ruizmata@telefonica.com)**

**REGISTRO CV (MAIL, WEB CORPORATIVA...):**

**Email: [javier.ruizmata@telefonica.com](mailto:javier.ruizmata@telefonica.com)**

Fecha de publicación 08/01/2019  
Hasta 08/02/2019

