

ANX-PR/CL/001-01
GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

Sistemas y tecnologías de la información para la gestión empresarial I

CURSO ACADÉMICO - SEMESTRE

2016-17 - Primer semestre

Datos Descriptivos

Nombre de la Asignatura	Sistemas y tecnologías de la información para la gestión empresarial I
Titulación	09AQ - Master Universitario en Ingeniería de Telecomunicación
Centro responsable de la titulación	Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación
Semestre/s de impartición	Cuarto semestre
Módulos	Intensificación-investigación en telecomunicación
Materias	Gestión, innovación y negocio tic
Carácter	Optativa
Código UPM	93000847
Nombre en inglés	Systems and information technologies for business management I

Datos Generales

Créditos	4.5	Curso	2
Curso Académico	2016-17	Período de impartición	Septiembre-Enero
Idioma de impartición	Castellano	Otros idiomas de impartición	

Requisitos Previos Obligatorios

Asignaturas Previas Requeridas

El plan de estudios Master Universitario en Ingeniería de Telecomunicación no tiene definidas asignaturas previas superadas para esta asignatura.

Otros Requisitos

El plan de estudios Master Universitario en Ingeniería de Telecomunicación no tiene definidos otros requisitos para esta asignatura.

Conocimientos Previos

Asignaturas Previas Recomendadas

El coordinador de la asignatura no ha definido asignaturas previas recomendadas.

Otros Conocimientos Previos Recomendados

El coordinador de la asignatura no ha definido otros conocimientos previos recomendados.

Competencias

CE15 - Capacidad para la integración de tecnologías y sistemas propios de la Ingeniería de Telecomunicación, con carácter generalista, y en contextos más amplios y multidisciplinares como por ejemplo en bioingeniería, conversión fotovoltaica, nanotecnología, telemedicina.

CG2 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

Resultados de Aprendizaje

RA219 - Describir los diferentes tipos de sistemas y tecnologías de la información que dan soporte a los procesos empresariales y razonar los beneficios que pueden aportar a la empresa

RA221 - Describir los principales procesos empresariales e identificar los sistemas y las tecnologías de la información que pueden darles soporte

Profesorado

Profesorado

Nombre	Despacho	e-mail	Tutorías
Pascual Miguel, Felix Jose (Coordinador/a)	A-126	felixjose.pascual@upm.es	L - 12:00 - 14:00 M - 12:00 - 14:00 J - 12:00 - 14:00 M-13 a 14 preferente

Nota.- Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

Descripción de la Asignatura

El objetivo general de la asignatura es introducir el contexto empresarial donde se enmarcan los Sistemas de Información, los conceptos básicos de Sistemas y Tecnologías de la Información de la Empresa y su integración con la organización, los procesos y la estrategia empresarial. En esta asignatura estableceremos el marco general de los procesos empresariales y pondremos el énfasis en los procesos relacionados con las actividades primarias de la empresa y en las tecnologías de la información que les dan soporte (fundamentalmente CRM, ERP y SCM).

Temario

1. Los sistemas y las tecnologías de la información para la gestión empresarial (TIGE) como soporte a los proceso de negocio de la empresa.
 - 1.1. Conceptos básicos sobre sistemas y tecnologías de la información de soporte a la gestión empresarial. Impacto en la organización.
 - 1.2. El marco de procesos en la empresa: conceptos básicos sobre procesos, cadena de valor, ejemplos.
 - 1.3. Principales procesos soportados por TIGE: estratégicos, actividades primarias y de soporte. Principales sistemas de información de soporte a la gestión empresarial.
2. Sistemas incluidos en el concepto de Sistema de Información Integrado Extendido (ERP extendido).
 - 2.1. Sistemas de Información Integrados Puros (ERP puro): Concepto, estructura, ventajas, inconvenientes, soluciones, tendencias, caso de aplicación.
 - 2.2. Sistemas de Información para la Gestión de Relaciones con el Cliente (CRM): Concepto, estructura, ventajas, inconvenientes, soluciones, tendencias, caso de aplicación.
 - 2.3. Sistemas de Soporte a la Gestión de la Cadena de Suministro (SCM): Concepto, estructura, ventajas, inconvenientes, soluciones, tendencias, caso de aplicación.
3. Aplicaciones prácticas en diferentes entornos empresariales.
4. Práctica final.
5. Nuevas tendencias en sistemas y tecnologías de la información para la gestión empresarial

Cronograma

Horas totales: 42 horas

Horas presenciales: 42 horas (35.9%)

Peso total de actividades de evaluación continua:
100%

Peso total de actividades de evaluación sólo prueba final:
100%

Semana	Actividad Presencial en Aula	Actividad Presencial en Laboratorio	Otra Actividad Presencial	Actividades Evaluación
Semana 1	<p>Introducción a la asignatura. Presentación de la metodología y conformación de equipos de trabajo. Tema 1. Los sistemas y las tecnologías de la información para la gestión empresarial (TIGE) como soporte a los proceso de negocio de la empresa.</p> <p>Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
Semana 2	<p>Tema 1. Los sistemas y las tecnologías de la información para la gestión empresarial (TIGE) como soporte a los proceso de negocio de la empresa.</p> <p>Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
Semana 3	<p>Tema 1. Los sistemas y las tecnologías de la información para la gestión empresarial (TIGE) como soporte a los proceso de negocio de la empresa.</p> <p>Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
Semana 4	<p>Tema 2. Sistemas incluidos en el concepto de Sistema de Información Integrado Extendido (ERP extendido).</p> <p>Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
Semana 5	<p>Tema 2. Sistemas incluidos en el concepto de Sistema de Información Integrado Extendido (ERP extendido).</p> <p>Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
Semana 6		<p>Tema 3. Aplicaciones prácticas en diferentes entornos empresariales.</p> <p>Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas</p>		<p>Realización de Test</p> <p>Duración: 01:00 EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Actividad presencial</p>
Semana 7		<p>Tema 4. Práctica final.</p> <p>Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas</p>		<p>Entrega de caso</p> <p>Duración: 00:00 TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Actividad no presencial</p>
Semana 8		<p>Tema 4. Práctica final.</p> <p>Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas</p>		

Semana 9		Tema 4. Práctica final. Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas		
Semana 10		Tema 3. Aplicaciones prácticas en diferentes entornos empresariales. Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas		
Semana 11		Tema 3. Aplicaciones prácticas en diferentes entornos empresariales. Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas		
Semana 12		Tema 4. Práctica final. Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas		
Semana 13		Tema 3. Aplicaciones prácticas en diferentes entornos empresariales. Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas		Entrega informe Duración: 00:00 OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua Actividad no presencial
Semana 14		Tema 4. Práctica final. Tema 5. Nuevas tendencias en sistemas y tecnologías de la información para la gestión empresarial. Duración: 01:30 OT: Otras actividades formativas		Entrega y presentación de la práctica final Duración: 01:30 OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua Actividad presencial Participación activa en el aula durante todas las semanas. Duración: 00:00 OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua Actividad presencial
Semana 15				
Semana 16				
Semana 17				Prueba Final Duración: 03:00 EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación sólo prueba final Actividad presencial

Nota.- El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura que puede sufrir modificaciones durante el curso.

Nota 2.- Para poder calcular correctamente la dedicación de un alumno, la duración de las actividades que se repiten en el tiempo (por ejemplo, subgrupos de prácticas") únicamente se indican la primera vez que se definen.

Actividades de Evaluación

Semana	Descripción	Duración	Tipo evaluación	Técnica evaluativa	Presencial	Peso	Nota mínima	Competencias evaluadas
6	Realización de Test	01:00	Evaluación continua	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Sí	10%		CG2
7	Entrega de caso	00:00	Evaluación continua	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	No	20%		CG2, CE15
13	Entrega informe	00:00	Evaluación continua	OT: Otras técnicas evaluativas	No	20%		CG2, CE15
14	Entrega y presentación de la práctica final	01:30	Evaluación continua	OT: Otras técnicas evaluativas	Sí	40%		CG2, CE15
14	Participación activa en el aula durante todas las semanas.	00:00	Evaluación continua	OT: Otras técnicas evaluativas	Sí	10%		CG2, CE15
17	Prueba Final	03:00	Evaluación sólo prueba final	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Sí	100%	5 / 10	CG2, CE15

Criterios de Evaluación

Por la metodología utilizada en esta **asignatura optativa, obligatoria del itinerario**, los alumnos serán evaluados mediante evaluación continua. **En el caso de no poder asistir a las sesiones presenciales se desaconseja matricularse en la misma.**

Se utilizará una metodología de aprendizaje basado en problemas (PBL), desarrollando prácticas basadas en proyectos de consultoría tecnológica. Los alumnos se agruparán desde el comienzo de la asignatura en equipos de trabajo. En paralelo, se desarrollarán sesiones teóricas en las que se presentarán conceptos relacionados con el temario de la asignatura, de tal forma que los alumnos puedan aplicar dichos conceptos al desarrollo de sus prácticas.

El reparto de pesos de evaluación será el siguiente:

- Asistencia a las sesiones presenciales y participación activa en aula: 10%
- Prueba tipo test: 10%
- Entrega de casos: 20%
- Entrega de informes: 20%
- Entrega y presentación de la práctica final: 40%

Se vuelve a remarcar que debido a la naturaleza práctica de la asignatura y a la metodología de enseñanza utilizada, la forma recomendada de evaluación es la continua y en el caso de no poder asistir a las sesiones presenciales se desaconseja la matriculación en la asignatura. No obstante, en cumplimiento de la Normativa de Evaluación de la Universidad Politécnica de Madrid, los alumnos que lo deseen serán evaluados mediante un único examen final siempre y cuando lo comuniquen al coordinador de la asignatura mediante solicitud presentada en el registro de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación antes de que finalice la segunda semana de clases. Esta opción supone la renuncia a la evaluación continua y el alumno se tendrá que poner en contacto con el coordinador de la asignatura para que le comunique el contenido de las entregas alternativas a la evaluación continua y las condiciones de la prueba final, que combinará aspectos prácticos y teóricos relacionados con el temario de la asignatura. En este caso, la calificación final se obtendría de acuerdo a la siguiente fórmula: 100 % nota examen final (previa presentación de las entregas solicitadas).

Recursos Didácticos

Descripción	Tipo	Observaciones
Material elaborado por los profesores	Otros	Transparencias. Documentos desarrollados y enunciados de casos.
Laudon, K. C., Laudon, J. P. Sistemas de Información Gerencial. Pearson, 2012	Bibliografía	Bibliografía complementaria a los materiales elaborados por los profesores
O'Brien, J, Marakas, G.: Management Information Systems. McGraw Hill, 2012.	Bibliografía	Bibliografía complementaria a los materiales elaborados por los profesores
Motiwalla, L. F., Thompson, J. Enterprise Systems for Management. Prentice Hall, 2014.	Bibliografía	Bibliografía complementaria a los materiales elaborados por los profesores
http://moodle.upm.es/titulaciones/oficiales	Recursos web	Foros, cuestionarios, documentos complementarios, enunciados de entregables, etc.