



**Incidencias presentadas en el sistema de sugerencias, quejas y felicitaciones de la ETSIT durante el mes de agosto de 2014**

Tipo de incidencia	Descripción	Acciones realizadas
<b>Quejas</b> <b>4</b>	1 Falta de suministros en los W.C. de la Escuela	Se ha efectuado y reclamado un pedido hace más de 15 días que la empresa responsable de la limpieza no ha suministrado a tiempo. La empresa confirma que en la fecha de respuesta ya se ha suministrado y repartido por toda la Escuela.
	2 No funciona el aire acondicionado en el Edificio C.	Se informa de que durante el periodo vacacional del mes de agosto, por motivo de las restricciones energéticas impuestas por el Rectorado, en el Edificio C no está conectado el aire acondicionado. Se piden disculpas por las molestias que puedan causar estas medidas de ahorro.
	1 Un alumno de nuevo ingreso pide información sobre cuándo se le van a proporcionar los horarios de los grupos en los que se ha matriculado.	Se informa al alumno de que los horarios y toda la información relativa a la organización docente se encuentra publicada en la pag. Web de la Escuela, y se le envía enlace desde el cual acceder.
<b>Sugerencias</b> <b>1</b>	1 Se plantea una cuestión relativa a titulaciones Titulaciones de postgrado, sin ser poseedor del título de grado o licenciatura y a que dan acceso este tipo de títulos o a que equivalen.	La cuestión se refería a Títulos propios, se ha aclarado con el remitente.

**Incidencias no resueltas en plazo**

Incidencia	Unidad competente	Plazo de resolución	Motivo
Se plantea una cuestión relativa a titulaciones Titulaciones de postgrado, sin ser poseedor del título de grado o licenciatura y a que dan acceso este tipo de títulos o a que equivalen.	Ordenación Académica	Sin resolver	Se ha solicitado aclaración sobre la cuestión planteada