
	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE</b> <b>TELECOMUNICACIÓN</b>	
<b>PROCESO DE GESTIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES</b>		<b>Código PR/SO/006</b>

- Incidencias donde se ha elegido incorrectamente el destinatario

Incidencia	Destinatario escogido	Destinatario correcto
Retrasos en el comienzo de clases/laboratorios.	Administración del Centro	Ordenación Académica
Incumplimiento de plazos en el Reconocimiento de Créditos.	Administración del Centro	Secretaría
Reconocimiento de créditos por horas de laboratorio en el nuevo Plan de Estudios.	Administración del Centro	Ordenación Académica
Confort y pizarra aula A-125	Administración del Centro	Oficina Técnica
Confort y pizarra aula A-125 (2)	Información/Conserjería	Oficina Técnica
Confort y pizarra aula A-125	Secretaría	Oficina Técnica

- Incidencias no contestadas en plazo

Tipo de incidencia	Plazo de respuesta	Motivo
Felicitación	Aún no se ha respondido	El usuario no recibía correos avisando de nuevas incidencias. El usuario no disponía de contraseña para acceder a la herramienta. El usuario no había recibido las indicaciones necesarias sobre el procedimiento a seguir.