



Incidencias presentadas en el sistema de sugerencias, quejas y felicitaciones de la ETSIT durante el mes de ABRIL de 2016

- IND-PR/SO/006-01 Número de Quejas Presentadas 2
- IND-PR/SO/006-02 Número de Sugerencias Presentadas 3
- IND-PR/SO/006-03 Número de Felicitaciones Presentadas 2
- IND-PR/SO/006-04 Porcentaje de Quejas resueltas satisfactoriamente respecto al total de quejas recibidas 100 %
- IND-PR/SO/006-05 Tiempo medio de resolución/gestión de la queja, felicitación o sugerencia, desde la presentación de la misma hasta la comunicación de la resolución al interesado 8,3 días

Tipo de incidencia	Descripción	Acciones realizadas
Felicitaciones 2	1 Se felicita a un miembro de Mantenimiento por la rapidez en la realización de los trabajos.	Se ha agradecido la felicitación.
	1 Se felicita al equipo de la biblioteca por el excelente e "ingenioso" trabajo que han realizado para conmemorar el día del libro y el centenario de la muerte de Cervantes.	No precisaba ninguna acción.
Sugerencias 3	1 Al enviar un correo a las cuentas @upm se muestra una advertencia de seguridad con un candado rojo.	El problema expuesto es de una funcionalidad del correo de gmail, no del funcionamiento de nuestros servidores de correo.
	1 Se solicita que se instale en los ordenadores de la ciberteca el software de ISE design requerido para la asignatura de EDIG (Electrónica Digital) de 2º curso para la realización de algunas prácticas.	En breve se procederá a la instalación en Ciberteca del software solicitado.
	1 Se solicita que se instale en los ordenadores de la ciberteca el programa de Pspice necesario para la asignatura de EINB (Electrónica e Instrumentación Básica).	En breve se procederá a la instalación en Ciberteca del software solicitado.
Quejas 2	1 Se solicita que no se fuerce la versión móvil de la página web.	Se pasa nota a nuestro Gabinete de Informática para que busque una solución a este problema.
	1 La señal de WIFI-UPM no llega correctamente al aula A-102-L5.	Existe un plan de mejora de la cobertura inalámbrica para toda la UPM en marcha, y en el caso de la Escuela ya se han instalado las nuevas antenas que aún no están funcionando a falta de posteriores ajustes, lo que redundará en un aumento de la señal muy considerable.