
	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
PROCESO DE GESTIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES		Código PR/SO/006

**Incidencias presentadas en el sistema de sugerencias, quejas y felicitaciones de la ETSIT durante el mes de AGOSTO de 2016**

- IND-PR/SO/006-01    Número de Quejas Presentadas ..... 0
- IND-PR/SO/006-02    Número de Sugerencias Presentadas ..... 1
- IND-PR/SO/006-03    Número de Felicitaciones Presentadas ..... 0
- IND-PR/SO/006-04    Porcentaje de Quejas resueltas satisfactoriamente respecto al total de quejas recibidas ..... 100 %
- IND-PR/SO/006-05    Tiempo medio de resolución/gestión de la queja, felicitación o sugerencia, desde la presentación de la misma hasta la comunicación de la resolución al interesado ..... 0 días

Tipo de incidencia	Descripción	Acciones realizadas
Sugerencias    1	1    Solicitud de información general sobre el grado de Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación.	Se ha dirigido al remitente a la página web de la Escuela, donde se encuentra de manera muy detallada toda la información solicitada.