



**Incidencias presentadas en el sistema de sugerencias, quejas y felicitaciones de la ETSIT durante el mes de ENERO de 2016**

- IND-PR/SO/006-01 Número de Quejas Presentadas ..... 4
- IND-PR/SO/006-02 Número de Sugerencias Presentadas ..... 1
- IND-PR/SO/006-03 Número de Felicitaciones Presentadas ..... 0
- IND-PR/SO/006-04 Porcentaje de Quejas resueltas satisfactoriamente respecto al total de quejas recibidas ..... 100 %
- IND-PR/SO/006-05 Tiempo medio de resolución/gestión de la queja, felicitación o sugerencia, desde la presentación de la misma hasta la comunicación de la resolución al interesado ..... 5,4 días

Tipo de incidencia	Descripción		Acciones realizadas
Sugerencias 1	1	El usuario no puede acceder a la página de reserva de aulas con su login y password.	Es un tema que debería haberse resuelto a través del CAU. Se han pedido más datos al usuario a fin de solventar el problema.
Quejas 4	1	Se solicita la publicación en la web de las guías docentes del próximo cuatrimestre.	Las correspondientes al GIB ya estaban disponibles y el resto se publicaron a lo largo de la semana.
	1	En uno de los despachos del edificio B hay humo de tabaco.	Se traslada la queja al profesor advirtiéndole que asegure el cese de la actividad denunciada.
	1	Tanto la pagina de elección de grupo como la del formulario de SQF no tiene certificados de seguridad.	Se ha solucionado inmediatamente.
	1	En la web de la cafetería no se actualizan los menús de comidas	Se ha corregido el problema que había y ya se encuentran disponibles.