



Incidencias presentadas en el sistema de sugerencias, quejas y felicitaciones de la ETSIT durante el mes de FEBRERO de 2016

- IND-PR/SO/006-01 Número de Quejas Presentadas 8
- IND-PR/SO/006-02 Número de Sugerencias Presentadas 3
- IND-PR/SO/006-03 Número de Felicitaciones Presentadas 0
- IND-PR/SO/006-04 Porcentaje de Quejas resueltas satisfactoriamente respecto al total de quejas recibidas 100 %
- IND-PR/SO/006-05 Tiempo medio de resolución/gestión de la queja, felicitación o sugerencia, desde la presentación de la misma hasta la comunicación de la resolución al interesado 5,5 días

Tipo de incidencia	Descripción	Acciones realizadas
Sugerencias 3	1 Pregunta sobre la preinscripción en el MUIT.	Se ha proporcionado la información solicitada.
	1 Pregunta sobre si existe en la web de la escuela una guía con plano que indique cómo acceder en silla de ruedas a los servicios generales.	No existe una Guía con plano como la que menciona. Actualmente las personas que nos visitan y necesitan ayuda para acceder a alguna de nuestras dependencias desde Conserjería se le orienta.
	1 Datos obsoletos en la web del GITST.	Se ha informado a Jefatura de Estudios de la incidencia y se va a proceder a subsanar el error que figura en aplicación del procedimiento del TFG.
Quejas 8	4 Envío erróneo de mensajes del CAU a una persona ajena a la UPM.	Se ha eliminado la dirección de nuestros servidores.
	1 Error en la web de la Escuela en la dirección de una de las asociaciones.	Se ha solucionado el error en el enlace.
	1 Programación de los cursos de verano de la UPM.	Los cursos de verano son organizados desde el Rectorado de la UPM, sin que los Centros participen en la definición de sus contenidos.
	1 El menú de cafetería publicado en la web no está actualizado.	Se ha reiterado al Gabinete de Comunicación su obligación de difundir en tiempo y forma el menú de la cafetería.
	1 Problemas con la autenticación en reserva de espacios.	Debido a varios robos de credenciales por ser fácilmente adivinables se han endurecido los criterios mínimos que deben cumplir las contraseñas, y se bloquean las que no los cumplen.