



Incidencias presentadas en el sistema de sugerencias, quejas y felicitaciones de la ETSIT durante el mes de NOVIEMBRE de 2016

- IND-PR/SO/006-01 Número de Quejas Presentadas 2
- IND-PR/SO/006-02 Número de Sugerencias Presentadas 3
- IND-PR/SO/006-03 Número de Felicitaciones Presentadas 2
- IND-PR/SO/006-04 Porcentaje de Quejas resueltas satisfactoriamente respecto al total de quejas recibidas 100 %
- IND-PR/SO/006-05 Tiempo medio de resolución/gestión de la queja, felicitación o sugerencia, desde la presentación de la misma hasta la comunicación de la resolución al interesado 4,86 días

| Tipo de incidencia | Descripción | Acciones realizadas |
|--------------------|---|---|
| Quejas | 1 El proyector del aula B4 no funciona correctamente. | Se ha reparado el citado proyector. |
| | 2 1 Cafetería: Las ensaladas como guarnición se presentan aliñadas. Se solicita que Solicito que se elimine el aceite y cualquier otro aliño (sal, vinagre) de la guarnición y que los usuarios puedan decidir si se lo añaden o no. | Una vez transmitida la queja con las correspondientes observaciones a los responsables del comedor, se nos comunica que además de la ensalada aliñada también está disponible y puede solicitar a los camareros ensalada sin aliñar para la guarnición. |
| Felicitaciones | 1 Se agradece el nuevo jabón con olor a naranja de los servicios del Edificio C. | No procede ninguna acción. |
| | 2 1 Se felicita a la oficina técnica, en especial en la parte de electricidad, por la rapidez y eficiencia en atender cada incidencia. | No procede ninguna acción. |
| Sugerencias | 2 En época de exámenes, la biblioteca está demasiado llena, hay bastante ruido y poco espacio. Sería interesante que entre semana se abriera algún aula de estudio para los alumnos de la Escuela como se hace cuando tiene lugar la entrega de diplomas. | El personal de la Biblioteca también ha observado que la biblioteca es un lugar cada vez más ruidosos. Sin embargo, en época de exámenes es sumamente difícil utilizar aulas para este fin, puesto que casi todas están reservadas para exámenes. Además, la Biblioteca no cuenta con el personal necesario para poder vigilar el uso de aulas adicionales. |
| | 3 1 Se sugiere que se retire la pantalla del bar de alumnos que no funciona o lo sustituyan por un objeto útil o decorativo. | Se ha atendido la sugerencia y retirado la citada pantalla. |