



**Incidentes presentados en el sistema de sugerencias, quejas y felicitaciones de la ETSIT durante el mes de SEPTIEMBRE de 2016**

- IND-PR/SO/006-01 Número de Quejas Presentadas ..... 2
- IND-PR/SO/006-02 Número de Sugerencias Presentadas ..... 0
- IND-PR/SO/006-03 Número de Felicitaciones Presentadas ..... 0
- IND-PR/SO/006-04 Porcentaje de Quejas resueltas satisfactoriamente respecto al total de quejas recibidas ..... 100 %
- IND-PR/SO/006-05 Tiempo medio de resolución/gestión de la queja, felicitación o sugerencia, desde la presentación de la misma hasta la comunicación de la resolución al interesado ..... 1,5 días

Tipo de incidencia	Descripción	Acciones realizadas
Quejas	2 1 En la web de la Escuela hay un error en el enlace a la guía de la asignatura TEORIA DE LA INFORMACION (3er curso) en la titulación de "Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación".	Se ha dado el aviso correspondiente y se ha publicado el enlace correcto.
	1 Imposibilidad prolongada de acceso a la asignatura de Comunicaciones Opticas ( COPT ) en moodle.	Se ha elevado esta queja a los servicios informáticos que gestionan ese moodle, ajeno a los Servicios Centrales de la Escuela, por lo que no se puede realizar ninguna otra gestión encaminada a solucionar dicho acceso.