



POLITÉCNICA

CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

PROCESO DE  
COORDINACIÓN DE LAS  
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingenieros de  
Telecomunicacion

# ANX-PR/CL/001-01

## GUÍA DE APRENDIZAJE

### ASIGNATURA

93000847 - Sistemas y tecnologías de la información para la gestión empresarial I

### PLAN DE ESTUDIOS

09AQ - Master Universitario en Ingeniería de Telecomunicación

### CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2017-18 - Primer semestre

## Índice

---

### Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos .....	1
2. Profesorado .....	1
3. Competencias y resultados de aprendizaje .....	2
4. Descripción de la asignatura y temario .....	2
5. Cronograma .....	4
6. Actividades y criterios de evaluación .....	6
7. Recursos didácticos .....	8

## 1. Datos descriptivos

---

### 1.1 Datos de la asignatura

<b>Nombre de la Asignatura</b>	93000847 - Sistemas y tecnologías de la información para la gestión empresarial I
<b>Nº de Créditos</b>	4.5 ECTS
<b>Carácter</b>	Optativa
<b>Curso</b>	Segundo curso
<b>Semestre</b>	Tercer semestre
<b>Período de impartición</b>	Septiembre-Enero
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano
<b>Titulación</b>	09AQ - Master Universitario en Ingeniería de Telecomunicación
<b>Centro en el que se imparte</b>	Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación
<b>Curso Académico</b>	2017-18

## 2. Profesorado

---

### 2.1 Profesorado implicado en la docencia

<b>Nombre</b>	<b>Despacho</b>	<b>Correo electrónico</b>	<b>Horario de tutorías*</b>
Felix Jose Pascual Miguel (Coordinador/a)	A-126	felixjose.pascual@upm.es	L - 12:00 - 14:00 M - 12:00 - 14:00 J - 12:00 - 14:00 M-13 a 14 preferente

\* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

## 3. Competencias y resultados de aprendizaje

---

### 3.1 Competencias que adquiere el estudiante al cursar la asignatura

CE15 - Capacidad para la integración de tecnologías y sistemas propios de la Ingeniería de Telecomunicación, con carácter generalista, y en contextos más amplios y multidisciplinares como por ejemplo en bioingeniería, conversión fotovoltaica, nanotecnología, telemedicina.

CG2 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

### 3.2 Resultados del aprendizaje al cursar la asignatura

RA219 - Describir los diferentes tipos de sistemas y tecnologías de la información que dan soporte a los procesos empresariales y razonar los beneficios que pueden aportar a la empresa

RA221 - Describir los principales procesos empresariales e identificar los sistemas y las tecnologías de la información que pueden darles soporte

## 4. Descripción de la asignatura y temario

---

### 4.1 Descripción de la asignatura

El objetivo general de la asignatura es introducir el contexto empresarial donde se enmarcan los Sistemas de Información, los conceptos básicos de Sistemas y Tecnologías de la Información de la Empresa y su integración con la organización, los procesos y la estrategia empresarial. En esta asignatura estableceremos el marco general de los procesos empresariales y pondremos el énfasis en los procesos relacionados con las actividades primarias de la empresa y en las tecnologías de la información que les dan soporte (fundamentalmente CRM, ERP y SCM).

## 4.2 Temario de la asignatura

1. Los sistemas y las tecnologías de la información para la gestión empresarial (TIGE) como soporte a los procesos de negocio de la empresa.
  - 1.1. Conceptos básicos sobre sistemas y tecnologías de la información de soporte a la gestión empresarial. Impacto en la organización.
  - 1.2. El marco de procesos en la empresa: conceptos básicos sobre procesos, cadena de valor, ejemplos.
  - 1.3. Principales procesos soportados por TIGE: estratégicos, actividades primarias y de soporte. Principales sistemas de información de soporte a la gestión empresarial.
2. Sistemas incluidos en el concepto de Sistema de Información Integrado Extendido (ERP extendido).
  - 2.1. Sistemas de Información Integrados Puros (ERP puro): Concepto, estructura, ventajas, inconvenientes, soluciones, tendencias, caso de aplicación.
  - 2.2. Sistemas de Información para la Gestión de Relaciones con el Cliente (CRM): Concepto, estructura, ventajas, inconvenientes, soluciones, tendencias, caso de aplicación.
  - 2.3. Sistemas de Soporte a la Gestión de la Cadena de Suministro (SCM): Concepto, estructura, ventajas, inconvenientes, soluciones, tendencias, caso de aplicación.
3. Aplicaciones prácticas en diferentes entornos empresariales.
4. Aplicación práctica final.
5. Nuevas tendencias en sistemas y tecnologías de la información para la gestión empresarial

## 5. Cronograma

### 5.1 Cronograma de la asignatura\*

Semana	Actividad Presencial en Aula	Actividad Presencial en Laboratorio	Otra Actividad Presencial	Actividades de Evaluación
1	<p>Introducción a la asignatura. Presentación de la metodología y conformación de equipos de trabajo. Tema 1. Los sistemas y las tecnologías de la información para la gestión empresarial (TIGE) como soporte a los procesos de negocio de la empresa. Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
2	<p>Tema 1. Los sistemas y las tecnologías de la información para la gestión empresarial (TIGE) como soporte a los procesos de negocio de la empresa. Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
3	<p>Tema 1. Los sistemas y las tecnologías de la información para la gestión empresarial (TIGE) como soporte a los procesos de negocio de la empresa. Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
4	<p>Tema 2. Sistemas incluidos en el concepto de Sistema de Información Integrado Extendido (ERP extendido). Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
5	<p>Tema 2. Sistemas incluidos en el concepto de Sistema de Información Integrado Extendido (ERP extendido). Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas</p>			<p><b>Realización test</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Duración: 01:00</p>
6		<p>Tema 3. Aplicaciones prácticas en diferentes entornos empresariales. Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas</p>		
7		<p>Tema 4. Aplicación práctica final. Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas</p>		<p><b>Entrega de caso</b> TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Duración: 00:00</p>
8		<p>Tema 4. Aplicación práctica final. Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas</p>		

9		<b>Tema 4. Aplicación práctica final.</b> Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas		
10		<b>Tema 3. Aplicaciones prácticas en diferentes entornos empresariales.</b> Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas		
11		<b>Tema 3. Aplicaciones prácticas en diferentes entornos empresariales.</b> Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas		
12		<b>Tema 4. Aplicación práctica final.</b> Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas		
13		<b>Tema 3. Aplicaciones prácticas en diferentes entornos empresariales.</b> Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas		<b>Entrega informe</b> OT: Otras técnicas evaluativasEvaluación continua Duración: 00:00
14		<b>Tema 4. Aplicación práctica final. Tema 5. Nuevas tendencias en sistemas y tecnologías de la información para la gestión empresarial.</b> Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas		<b>Entrega de la aplicación práctica final</b> OT: Otras técnicas evaluativasEvaluación continua Duración: 00:00  <b>Participación activa en el aula durante todas las semanas.</b> OT: Otras técnicas evaluativasEvaluación continua Duración: 00:00  <b>Entrega de casos, informes y aplicación práctica</b> TI: Técnica del tipo Trabajo IndividualEvaluación sólo prueba final Duración: 00:00
15				
16				
17				<b>Prueba Final</b> EX: Técnica del tipo Examen EscritoEvaluación sólo prueba final Duración: 03:00

\* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso.

## 6. Actividades y criterios de evaluación

### 6.1 Actividades de evaluación de la asignatura

#### 6.1.1 Evaluación continua

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
5	Realización test	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	01:00	10%	/ 10	CG2
7	Entrega de caso	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	No Presencial	00:00	20%	/ 10	CG2 CE15
13	Entrega informe	OT: Otras técnicas evaluativas	No Presencial	00:00	20%	/ 10	CG2 CE15
14	Entrega de la aplicación práctica final	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:00	40%	/ 10	CG2 CE15
14	Participación activa en el aula durante todas las semanas.	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:00	10%	/ 10	CG2 CE15

#### 6.1.2 Evaluación sólo prueba final

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
14	Entrega de casos, informes y aplicación práctica	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	00:00	0%	5 / 10	CG2 CE15
17	Prueba Final	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	03:00	100%	5 / 10	CG2 CE15

#### 6.1.3 Evaluación convocatoria extraordinaria



Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
Prueba final	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	03:00	100%	5 / 10	CG2 CE15
Entrega de casos, informes y aplicación práctica	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	00:00	0%	5 / 10	CG2 CE15

## 6.2 Criterios de Evaluación

Los estudiantes serán evaluados, por defecto, mediante evaluación continua. El estudiante que desee renunciar a la evaluación continua y optar a la evaluación por prueba final (formada por una o más actividades de evaluación global de la asignatura), deberá comunicarlo al coordinador de la asignatura por escrito, mediante solicitud presentada en el registro de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación y además enviando un correo electrónico, antes de la sesión de la tercera semana de clases.

La evaluación comprobará si los estudiantes han adquirido las competencias de la asignatura. Por tanto, la evaluación mediante prueba final usará los mismos tipos de técnicas evaluativas que se usan en la evaluación continua (EX, ET, TG, PG, etc.), y se realizarán en las fechas y horas de evaluación final aprobadas por la Junta de Escuela para el presente curso y semestre, salvo aquellas actividades de evaluación de resultados del aprendizaje de difícil calificación en una prueba final. En este caso, se podrán realizar dichas actividades de evaluación a lo largo del curso.

La evaluación en la convocatoria extraordinaria se realizará exclusivamente a través del sistema de prueba final.

Por la metodología utilizada en esta **asignatura optativa, obligatoria del itinerario**, los alumnos serán evaluados mediante evaluación continua. **En el caso de no poder asistir a las sesiones presenciales se desaconseja matricularse en la misma.**

La calificación de la asignatura, para los alumnos que opten por **evaluación continua**, se realizará del siguiente modo:

- Asistencia a las sesiones presenciales y participación activa en aula: 10%
- Prueba tipo test: 10%

- Entrega de casos: 20%
- Entrega de informes: 20%
- Entrega y presentación de la aplicación práctica final: 40%

La calificación de la asignatura, para los alumnos que opten por evaluación sólo por prueba final o en convocatoria extraordinaria, se realizará del siguiente modo:

- El alumno se tendrá que poner en contacto con el coordinador de la asignatura para que le comunique el contenido y calendario de las entregas alternativas a la evaluación continua (casos, informes, aplicación práctica).
- El examen escrito de la prueba final combinará aspectos prácticos y teóricos relacionados con el temario de la asignatura y las entregas realizadas.
- En la calificación final tendrá un peso del 100 % el examen escrito de la prueba final, siempre que todas las entregas solicitadas tengan una calificación mayor o igual que 5.0. Si alguna o algunas de estas entregas no alcanzase dicha calificación, la calificación final será la media aritmética de éstas entregas no aprobadas.

## 7. Recursos didácticos

---

### 7.1 Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
Material elaborado por los profesores	Otros	Transparencias. Documentos desarrollados y enunciados de casos.
Laudon, K. C., Laudon, J. P. Sistemas de Información Gerencial. Pearson, 2012	Bibliografía	Bibliografía complementaria a los materiales elaborados por los profesores

O'Brien, J, Marakas, G.: Management Information Systems. McGraw Hill, 2012.	Bibliografía	Bibliografía complementaria a los materiales elaborados por los profesores
Motiwalla, L. F., Thompson, J. Enterprise Systems for Management. Prentice Hall, 2014.	Bibliografía	Bibliografía complementaria a los materiales elaborados por los profesores
<a href="http://moodle.upm.es/titulaciones/oficiales">http://moodle.upm.es/titulaciones/oficiales</a>	Recursos web	Foros, cuestionarios, documentos complementarios, enunciados de entregables, etc.