

ESTRUCTURA DEL INSTRUMENTO DE MEDIDA

La satisfacción del personal de Administración y Servicios se mide mediante el conjunto de los 7 ámbitos y la valoración global, tal como se expresa en el siguiente gráfico:



Los ítems que conforman el cuestionario empleado para el análisis de la Satisfacción del Personal de Administración y Servicios, *ha sido corroborado en sus diferentes ámbitos* mediante la aplicación de un análisis factorial exploratorio, que se muestra en el Anexo 2.

ANEXO 1: CUESTIONARIO

A continuación, te vamos a realizar unas preguntas las cuales podrás valorar mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (estás totalmente insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (estás totalmente satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas.

Por favor, indique su grado de SATISFACCIÓN con cada uno de los siguientes aspectos:

ACCESO Y PROMOCIÓN

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
1. Las convocatorias de acceso responden a las necesidades reales de la Universidad.												
2. Las pruebas de acceso a la Universidad permiten seleccionar al personal más adecuado.												
3. Oportunidades que me proporciona la Universidad para promocionarme.												
4. Las convocatorias de "concursos de méritos" y "promoción interna" responden a las necesidades reales de la Universidad.												
5. Valoración realizada en los procesos de "concursos de méritos" y "promoción interna".												

EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
6. La frecuencia e intensidad con las que son supervisadas tus tareas.												
7. La evaluación recibida del trabajo realizado.												
8. Reconocimiento de las tareas que realizas en tu trabajo diario.												

FORMACIÓN

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
9. La oferta formativa de la UPM para el PAS												
10. Atención a las necesidades de formación para desarrollar tus actividades laborales.												
11. Calidad de la enseñanza recibida en los cursos realizados.												
12. La accesibilidad a la oferta formativa.												

RECURSOS MATERIALES

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
13. Medios y recursos que la UPM pone para que realices tus actividades diarias.												
14. El ambiente de trabajo (espacio, iluminación, temperatura, ventilación, etc.) es adecuado para el desarrollo de tus actividades laborales.												
15. Limpieza e higiene existente en tu puesto de trabajo.												
16. Las condiciones de seguridad en tu desempeño laboral.												

SERVICIOS

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
17. Actividades culturales para el personal de la UPM.												
18. Servicio de Personal de la UPM.												

19. Servicios de cafetería y zonas de descanso de las que dispones.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20. Instalaciones deportivas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21. Actividades deportivas para el personal de la UPM.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22. Funcionamiento del servicio de reprografía.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23. Funcionamiento del centro de cálculo.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

INFORMACIÓN

24. Canales de información sobre el funcionamiento cotidiano del Centro.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25. Información sobre los Planes de Calidad del Centro.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
26. Información sobre las titulaciones que ofrece el Centro.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
27. Sistema implantado para formular sugerencias, recomendaciones y quejas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ns/Nc

PUESTO DE TRABAJO

28. La adecuación del puesto de trabajo con las tareas que desempeñas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29. La información y definición de tus funciones laborales es la adecuada.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30. Tipo de actividades, decisiones y tareas que realizas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
31. Grado de participación en las políticas y objetivos de tu puesto de trabajo.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
32. Relación entre el esfuerzo empleado y cantidad de trabajo solicitado.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
33. Relaciones laborales entre los compañeros de tu departamento/grupo de trabajo.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
34. Formas y actitud con el que son dadas las ordenes de trabajo.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ns/Nc

VALORACIÓN GLOBAL

35. Con tu puesto de trabajo.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
36. Con ser miembro de la UPM.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
37. Conciliación entre tu vida laboral y personal.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
38. Sistema de calidad implantado.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
39. Imagen externa y consideración social de la UPM.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
40. Compromiso de la UPM con la sociedad.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ns/Nc

Indique, si tiene personal a su cargo:

Sí.....

No.....

¡Gracias por su participación!