

PLAN ANUAL DE CALIDAD
2018-2019
E.T.S.I. TELECOMUNICACIÓN
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

Aprobado por la Junta de Escuela de la ETSIT (XX de abril de 2019)

Dirección: E.T.S.I. Telecomunicación, Avda. Complutense, 30 28040 Madrid

Teléfono: +34 91 549 57 00

Contacto: calidad@etsit.upm.es

Tabla de contenido

1 Introducción 3

2 Situación del SGIC en la ETSIT 3

 2.1 Introducción 3

 2.1 Nuevos indicadores propuestos..... 4

 2.3 Modificación de indicadores 4

 2.2 Revisión del cumplimiento del PAC anterior 5

 2.3 El sistema de Sugerencias, Quejas y Felicitaciones..... 8

3 Indicadores estándar de calidad 9

4 Análisis externos 22

5 Plan Anual de Calidad de la ETSIT 2018-2019 22

1 Introducción

Este documento recoge el Plan Anual de Calidad (PAC) del curso 2018/2019 de la ETSI. Telecomunicación de la UPM conforme al proceso PR/ES/001 de su Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC).

El PAC incorpora los objetivos y las correspondientes actuaciones de mejora, identificadas a partir del análisis de los resultados de los procesos del SGIC. Dicho plan recoge también los responsables de cada actuación y los indicadores, en su caso, asociados a la misma, para su seguimiento y mejora.

El resto de este documento se estructura como sigue. En primer lugar, se revisa el estado de implantación del SGIC en la ETSI Telecomunicación. A continuación se describen el análisis interno y externo de la situación del SGIC en la ETSIT. Por último, se recogen las propuestas del plan anual de calidad 2018-2019, que incluye una definición de actividades para cada Unidad.

2 Situación del SGIC en la ETSIT

2.1 Introducción

En el curso 2013/2014 se procedió a la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) denominado SGIC-UPM 2.0 en la ETSIT. La ETSI Telecomunicación aprobó el Manual de Calidad el 28/10/2013, siguiendo las directrices de SGIC 2.0. La Comisión de Calidad se constituyó el 8/10/2013 e inició la implantación del SGIC2.0 en la ETSIT.

Las principales funciones que se han ido realizando han sido: adaptación de los procesos definidos por la unidad de calidad de la UPM a la realidad de la ETSIT; implantación de dichos procesos; seguimiento y propuesta de mejoras partiendo de las métricas recogidas asociadas a cada proceso.

El SGIC 2.0 consta de 22 procesos:

Proceso	Descripción	Responsable
PR/ES/001	Elaboración y Revisión del Plan Anual de Calidad	ETSIT
PR/ES/002	Gestión de Títulos Oficiales	ETSIT
PR/ES/003	Seguimiento de Títulos Oficiales	ETSIT
PR/ES/004	Publicación de la Información	ETSIT
PR/ES/005	Definición de la Política de PDI	UPM
PR/ES/006	Definición de la Política de PAS	UPM
PR/CL/001	Coordinación de las enseñanzas	ETSIT
PR/CL/002	Acciones de orientación y apoyo al estudiante	UPM
PR/CL/003	Prácticas Externas	ETSIT
PR/CL/004	Movilidad OUT	ETSIT
PR/CL/005	Movilidad IN	ETSIT
PR/CL/006	Orientación e Inserción Laboral	UPM
PR/CL/007	Selección y Admisión de Estudiantes (perfiles)	UPM
PR/CL/008	Matriculación	UPM
PR/SO/001	Gestión del PDI	ETSIT
PR/SO/002	Gestión del PAS	ETSIT
PR/SO/003	Gestión de Servicios	ETSIT
PR/SO/004	Gestión de Recursos Materiales	ETSIT

PR/SO/005	Medición de satisfacción e identificación de necesidades	ETSIT
PR/SO/006	Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones	ETSIT
PR/SO/007	DOCENTIA-UPM	UPM
PR/SO/008	Sistema de Encuestación de UPM (Encuestas al PAS, PDI y Alumnos, Egresados y Empleadores)	UPM

2.1 Nuevos indicadores propuestos

- No hay nuevos indicadores propuestos.

2.3 Modificación de indicadores

- Supresión de los indicadores relacionados con doctorado, porque hay una propuesta del Vicerrectorado de Calidad para incorporar nuevos procesos e indicadores relacionados con los programas de doctorado. Todo esos indicadores responden al patrón siguiente:

IND-PR/ES/003-D*-01	Alumnos que solicitan admisión
IND-PR/ES/003-D*-02	Alumnos admitidos a tiempo completo
IND-PR/ES/003-D*-03	Alumnos admitidos a tiempo parcial
IND-PR/ES/003-D*-04	Alumnos admitidos (total)
IND-PR/ES/003-D*-05	Tasa admitidos frente a solicitantes
IND-PR/ES/003-D*-06	Alumnos admitidos con complementos formativos
IND-PR/ES/003-D*-07	Alumnos matriculados por primera vez
IND-PR/ES/003-D*-08	Tasa matriculados (1ª vez) frente a admitidos
IND-PR/ES/003-D*-09	Alumnos matriculados (1er año o posteriores)
IND-PR/ES/003-D*-10	Tesis a tiempo completo defendidas en 3 años o menos
IND-PR/ES/003-D*-11	Tesis a tiempo completo defendidas en 4 años
IND-PR/ES/003-D*-12	Tesis a tiempo completo defendidas en más de 4 años
IND-PR/ES/003-D*-13	Tesis a tiempo parcial defendidas en 5 años o menos
IND-PR/ES/003-D*-14	Tesis a tiempo parcial defendidas en 6 o 7 años
IND-PR/ES/003-D*-15	Tesis a tiempo parcial defendidas en más de 7 años
IND-PR/ES/003-D*-16	Tesis defendidas en el curso académico
IND-PR/ES/003-D*-17	Tesis con mención Cum Laude
IND-PR/ES/003-D*-18	Tasa Cum Laude vs tesis defendidas
IND-PR/ES/003-D*-19	Tesis con mención internacional
IND-PR/ES/003-D*-20	Tasa menciones internacionales vs tesis defendidas
IND-PR/ES/003-D*-21	Tesis con mención industrial
IND-PR/ES/003-D*-22	Tesis en régimen de cotutela

Aunque se proponga la supresión, con los datos proporcionados por el Rectorado, se han medido 16 de los 22 indicadores de cada programa, con una mejora media del 16%

- Modificar el umbral estándar IND-PR/CL/003-04 “Nº de alumnos que superan PPEE curriculares / Nº de alumnos que realizan PPEE curriculares”, reduciéndolo de 100% a 95% (los umbrales extremos que no admiten ninguna situación excepcional son injustos, penalizando inadecuadamente procesos que pueden estar funcionando perfectamente).

2.2 Revisión del cumplimiento del PAC anterior

En el anterior Plan Anual de Calidad (PAC), se plantearon las siguientes acciones de mejora (basándose en el análisis de los indicadores y evidencias de la ETSIT así como los recursos disponibles para su implantación) y se han alcanzado los siguientes niveles de cumplimiento (se ha ajustado el plazo de algunas acciones propuestas porque algunas mejoras tenían carácter plurianual y otros eran anuales pero periódicas y se repetirán en años sucesivos):

Indicador	Acción	Plazo	Unidad	Cumplimiento
INDPAC2017-2018-Dir-1	Creación de un Plan Estratégico del Centro	Plurianual	Dirección	60%
INDPAC2017-2018-Promo-1	Promocionar las titulaciones del Centro, acercando la ingeniería de la telecomunicación y biomédica a los centros educativos de bachillerato.	Anual periódico	Promoción	100%
INDPAC2017-2018-UCal-1	Reforma de la comisión de calidad, que debe incluir a la nueva Administradora del Centro	Anual	Calidad	100%
INDPAC2017-2018-UCal-2	Continuación de la implementación de los cambios exigidos por la acreditación EUR-ACE y consecución de un nuevo sello (MUIT)	Anual	Calidad	100%
INDPAC2017-2018-UCal-3	Mejora en la formación de los usuarios acerca del sistema de gestión de incidencias.	Anual	Calidad	50%
INDPAC2017-2018-JEst-1	Continuación de la mejora de la precisión terminológica de las páginas en inglés de cada titulación	Plurianual	J. Estudios	10%
INDPAC2017-2018-JEst-2	Implementación de las mejoras recogidas en los informes de asignaturas, semestres y titulación, por parte de los responsables de cada una	Anual periódico	J. Estudios	100%
INDPAC2017-2018-JEst-3	Análisis de los temas elevados a la COA por las comisiones de semestre y titulación y propuesta de cambio (o no) y votación en COA (y en Junta de Escuela, si procediese)	Anual periódico	J. Estudios	100%
INDPAC2017-2018-JEst-4	Analizar las necesidades de modificaciones en las memorias de verificación	Anual periódico	J. Estudios	100%
INDPAC2017-2018-OInt-1	Incluir atributos asociados a los proyectos formativos que permitan una explotación estadística y un mayor grado de reutilización por parte de los evaluadores y por parte de los alumnos interesados en movilidad	Anual	Internacional	100%
INDPAC2017-2018-OInt-2	Seguir estableciendo estrategias para potenciar la movilidad en los grados, buscando que el porcentaje de alumnos de grado que realizan estudios fuera del centro supere la referencia estándar del SIGC.	Plurianual	Internacional	100%
INDPAC2017-2018-Invest-1	Definir los estándares de los principales indicadores de los programas de doctorado de cara a su acreditación	Cancelado	Doctorado	100%
INDPAC2017-2018-PAS-1	Realización de la nueva encuesta de satisfacción del PAS del Centro	Anual	Personal	100%

Los registros generados son:

- Dir-1: Plan Estratégico del Centro propuesto: A lo largo del 2018 se ha continuado definiendo y concretando un plan estratégico para la ETSIT-UPM aplicable en el periodo 2020-2025. Cabe resaltar las siguientes acciones:

- Reunión del Comité Asesor de la ETSIT-UPM (8 de febrero) con presentación por parte del Director de la Escuela y debate posterior
- Análisis de las conclusiones tras la reunión del Comité Asesor de la ETSIT-UPM: el Equipo Directivo analizó y resumió las propuestas realizadas en un documento interno en el que se definieron un conjunto de líneas estratégicas: Diseño y modernización de la oferta formativa; Transformación Digital de la ETSIT; Promoción y visibilidad exterior; Internacionalización de las actividades de la UPM
- Junta de Escuela extraordinaria monográfica sobre el Plan Estratégico de la ETSIT-UPM (16 de julio de 2018) <https://www.etsit.upm.es/escuela/organos-de-gobierno/junta-de-escuela.html>
- Puesta en marcha de una propuesta de nuevo Grado en el ámbito de los datos. Por razones de oportunidad, esta acción que debe formar parte del plan estratégico ha comenzado a ser implementada con antelación.
- Reuniones con responsables de instituciones y empresas del sector TIC (a lo largo del segundo semestre) que están aportando opiniones muy valiosas.
- Promo-1: Informe de promoción de las titulaciones del Centro. Con el fin de promocionar las titulaciones de la ETSIT-UPM, durante el curso 17/18 se han realizado las siguientes actividades:
 - Visitas a más de 20 centros de Bachillerato por parte de profesores de la ETSIT-UPM.
 - Organización de 7 Jornadas de Puertas Abiertas, a las que han asistido más de 700 personas y en las que han participado más de 40 estudiantes y profesores de la ETSIT-UPM.
 - Participación en la feria AULA 2018.
 - Participación en el concurso Robocampeones.
 - Participación en el Programa 4ºESO+Empresa, con asistencia de 80 estudiantes de 4ºESO.
 - Organización de la I Edición del programa Descubre las TIC, iniciativa que engloba dos concursos para el fomento de vocaciones tecnológicas (grabación de videos en 360º y hackaton de desarrollo de aplicaciones): <https://descubre.etsit.upm.es/>
 - Lanzamiento del portal de Futuros Alumnos de la ETSIT-UPM: <https://futurosalumnos.etsit.upm.es/>
- UCal-1: Nuevo manual de calidad que incluye la comisión de calidad reformada: mejora realizada y publicada en el portal de Calidad de la ETSIT <https://www.etsit.upm.es/escuela/calidad/manual-de-calidad.html>
- UCal-2: informes de renovación de la acreditación EUR-ACE del GITST e informe de autoevaluación del MUIT disponibles en el portal de Calidad <https://www.etsit.upm.es/escuela/calidad/pac-estudios-e-informes.html>
- UCal-3: Propuesta de mejora en la formación de los usuarios del SQF: la participación ha crecido bastante, gracias sobre todo a la mediación de Delegación de Alumnos.
- JEst-1: Manual de terminología docente en inglés: ha habido avances puntuales que necesitan ser generalizados
- JEst-2: Informes de Gauss sobre las mejoras recogidas en los informes de asignaturas, semestres y titulación, por parte de los responsables de cada una: Se ha incorporado una metodología de evaluación común a las asignaturas RECM y SCOM de 1º del MUIT: en lugar de hacer trabajos separados e independientes en ambas asignaturas, se ha definido un trabajo en grupo común a ambas. Este trabajo tiene una parte común y partes diferenciadas para cada asignatura (evidencia: guías de aprendizaje de las asignaturas).
- JEst-3: Actas de COA (y de Junta de Escuela, si procediese) con las propuestas de cambios elevadas por las comisiones de semestre y titulación: Se han unificado los calendarios escolares de los Grados y Máster Habilitante, añadiendo algunas fechas de carácter administrativo, como los límites para entregar las solicitudes de inscripción y memorias de Trabajos Fin de Titulación (evidencia: calendario escolar 17-18). Se han propuesto modificaciones de las competencias asignadas a algunas asignaturas del GITST para cumplir con las preinscripciones EURACE (evidencias: COAs del 15/06/18 y 13/12/17). Se trata de añadir

competencias a las guías de aprendizaje y que éstas reflejen todas las competencias que realmente se evalúan, previa revisión y acuerdo con los coordinadores de las asignaturas. Además, se han adecuado los sistemas de evaluación a la adquisición de competencias con motivo de la preinscripción EURACE (COA del 15/06/17), de forma que la evaluación final incluye todas las pruebas que garantizan la adquisición de todas las competencias de la asignatura.

- JEst-4: Análisis de las necesidades de modificación en las memorias de verificación: Los cambios de competencias en asignaturas de 1S y 2S del GITST se trasladan a la Memoria de Verificación del GITST, donde hubo que actualizar las competencias asociadas a cada materia (según evidencian las actas de las COAs del 15/06/18 y 13/12/17). <https://www.etsit.upm.es/escuela/comisiones/comision-de-ordenacion-academica.html>
- OInt-1: Portal modificado de proyectos formativos para movilidad: se ha incorporado información sobre el itinerario o especialidad, lo cual facilita el cálculo de estadísticas y, sobre todo, el reparto de los proyectos formativos entre los distintos evaluadores. <https://appsrv.etsit.upm.es/ofic-inter/index.htm>
- OInt-2: Propuesta de estrategias para potenciar la movilidad en el GITST: Se han aumentado los créditos optativos que se pueden reconocer, para flexibilizar la elección de asignaturas. Con la mayor experiencia de estudiantes y evaluadores y con los proyectos formativos almacenados en el portal en años anteriores, se ha facilitado la creación de proyectos formativos y se ha elevado tanto el número de estudiantes de movilidad del GITST, como el número de meses de estancia en universidades extranjeras
- Invest-1: Valores aprobados de los estándares de los indicadores de los programas de doctorado: el Vicerrectorado de Calidad ha propuesto cambios en el SGIC que implican la creación de nuevos procesos e indicadores relacionados con los programas de doctorado (los indicadores todavía están incompletos y no los podemos considerar consolidados). La urgencia de esta mejora se ha reducido porque se ha retrasado la acreditación de los programas de doctorado, los cuales todavía están en una fase de transición hacia un régimen más permanente. Se han calculado la mayoría de los indicadores empleando los valores proporcionados por el Rectorado, pero todavía contienen errores y no pueden ser usados para como referencia para una decisión de largo plazo
- PAS-1: resultados de la nueva encuesta de satisfacción del PAS del centro: la participación ha sido más elevada que en las encuesta bienales de UPM (30,5%) y los resultados fueron:

Pregunta	Promedio	Número de respuestas
Valora entre 0 y 10 los recursos físicos y materiales de la Escuela para tu desempeño laboral. (0=pésimos y 10=excelentes)	6,33	33
Valora entre 0 y 10 en general los servicios ofrecidos por la Escuela (0=pésimos y 10=excelentes)	6,97	33
Valora entre 0 y 10 el Servicio de Limpieza en la ETSIT (0=pésimo y 10=excelente)	6,06	33
Valora entre 0 y 10 el Servicio de Seguridad en la ETSIT (0=pésimo y 10=excelente)	6,30	30
Valore entre 0 y 10 el servicio de Reprografía en la ETSIT (0=pésimo y 10=excelente)	8,17	30
Valore entre 0 y 10 el servicio de Informática de la ETSIT (0=pésimo y 10=excelente)	8,06	31
Valore entre 0 y 10 el servicio de Cafetería de la ETSIT (0=pésimo y 10=excelente)	6,63	32
Valore entre 0 y 10 el servicio de máquinas expendedoras de la ETSIT (0=pésimo y 10=excelente)	7,41	29
<i>Conoces la oferta formativa para PAS de la UPM, la CAM... a través de:</i>		
Mensajes informativos de la UPM a mi correo	88,57%	31
Boca a boca entre I@s compañer@s	31,43%	11

Mi jefe/a, Director... me ha informado	2,86%	1
Por cuenta propia	2,86%	1
Búsqueda en web	2,86%	1
Mensajes de la ETSIT	2,86%	1
<i>ACCESIBILIDAD: Asistirías a la formación si:</i>		
El curso fuese práctico y coincidiera con mis necesidades reales de formación	75,76%	25
Se me animase y facilitase la realización del curso	30,30%	10
Si el horario y duración son apropiados	84,85%	28
Sirviera para mi promoción	48,48%	16
<i>ACCESIBILIDAD: Asistirías a la formación si:</i>		
El curso fuese práctico y coincidiera con mis necesidades reales de formación	75,76%	25
Se me animase y facilitase la realización del curso	30,30%	10
Si el horario y duración son apropiados	84,85%	28
Se celebre en mi centro de trabajo o muy cerca	66,67%	22
Sirviera para mi promoción	48,48%	16
<i>Para un mejor desempeño de las tareas en tu puesto de trabajo sería útil recibir formación en:</i>		
Informática (Excel, bases de datos...) de un nivel adecuado	61,29%	19
Programas concretos (Gauss, Moodle...)	45,16%	14
Idiomas, de un nivel adecuado	80,65%	25

El grado de cumplimiento medio estimado ha sido superior al 80%, cumpliendo las expectativas.

2.3 El sistema de Sugerencias, Quejas y Felicitaciones

El sistema de Sugerencias, Quejas y Felicitaciones se encuentra funcionando con total normalidad y está accesible en todas las páginas de la web institucional del centro.

En un elevado porcentaje de los casos las incidencias planteadas se han solucionado de manera satisfactoria y dentro del plazo acordado, comunicando al usuario la solución/decisión sobre la queja, felicitación o sugerencia en los casos en que así lo hayan requerido y sólo algunas incidencias no han podido resolverse de manera satisfactoria, lo que se traducirá en propuestas de acciones correctivas y de mejora.

Se han cumplido todos los indicadores establecidos en el proceso, y por primera vez se han distribuidos los valores específicos para cada una de las titulaciones de grado y de máster habilitante (de manera que pudiesen ser empleados en los informes de las mismas), además de los indicadores generales del Centro (como en ocasiones anteriores).

Puntos fuertes en el desarrollo del proceso:

- Implantación completa del proceso y su normal funcionamiento.
- Mejoras de los servicios derivadas de la implantación del proceso.
- Cumplimiento de los objetivos marcados en los indicadores.

3 Indicadores estándar de calidad

Se ha conseguido medir la totalidad de los 202 indicadores para los cuales se ha definido un estándar de referencia, en los que se ha cumplido dicho estándar en más de un 98,5% sobre el número de indicadores medidos, con un 92,5% de los indicadores plenamente cumplidos.

Código del indicador	Definición corta del indicador	Titulación	Umbral estándar	Unidad	Último valor calculado	¿Se cumple el estándar?
IND-PR/ES/001-01	% mejoras planificadas y realizadas	ETSIT	80	UCalidad	86,15	1,00
IND-SUBPR/ES/002-01/01	% nuevos títulos aprobados por UPM	ETSIT	100	JEstudios	100,00	1,00
IND-SUBPR/ES/002-02/01	% nuevos títulos aprobados por ANECA o equivalente	ETSIT	100	JEstudios	100,00	1,00
IND-SUBPR/ES/002-03/01	% modificaciones aprobadas por ANECA o equivalente	ETSIT	100	JEstudios	100,00	1,00
IND-SUBPR/ES/002-03/02	% renovaciones de acreditaciones nacionales	ETSIT	100	JEstudios	100,00	1,00
IND-SUBPR/ES/002-03/03	% de acreditaciones o renovaciones internacionales	ETSIT	100	JEstudios	100,00	1,00
IND-SUBPR/ES/002-04/01	Nº títulos en extinción por demanda baja	ETSIT	0	JEstudios	0,00	1,00
IND-SUBPR/ES/002-04/02	Nº títulos en extinción debido a ANECA o equivalente	ETSIT	0	JEstudios	0,00	1,00
IND-SUBPR/ES/002-04/03	Nº títulos en extinción por seguimiento (PR/ES/003)	ETSIT	2	JEstudios	0,00	1,00
IND-PR/ES/003-GITST-01	GITST-Tasa de abandono (RD 1393/2007)	GITST	35	GITST	16	1,00
IND-PR/ES/003-GITST-02	GITST-Tasa de eficiencia (RD 1393/2007)	GITST	75	GITST	80	1,00
IND-PR/ES/003-GITST-03	GITST-Tasa de graduación (RD 1393/2007)	GITST	30	GITST	43	1,00
IND-PR/ES/003-GITST-04	GITST-RENDIMIENTO MEDIO de asignaturas	GITST	80	GITST	85	1,00
IND-PR/ES/003-GITST-05	GITST-RENDIMIENTO MEDIO por cursos e itinerarios	GITST	1	GITST	1	1,00
IND-PR/ES/003-GITST-06	GITST-ÉXITO MEDIO de asignaturas	GITST	80	GITST	90	1,00
IND-PR/ES/003-GITST-07	GITST-ABSENTISMO MEDIO de asignaturas	GITST	10	GITST	5	1,00
IND-PR/ES/003-GITST-08	GITST-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de eficiencia de asignatura	GITST	5	GITST	8	1,00
IND-PR/ES/003-GITST-09	GITST-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de éxito	GITST	5	GITST	8	1,00

IND-PR/ES/003-GITST-10	GITST-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de absentismo	GITST	5	GITST	8	1,00
IND-PR/ES/003-GITST-11	GITST-Ambito_1. Metodologías de las enseñanzas.	GITST	5	UCalidad	6	1,00
IND-PR/ES/003-GITST-12	GITST-Ambito_2. Evaluación del aprendizaje.	GITST	5	UCalidad	6	1,00
IND-PR/ES/003-GITST-13	GITST-% acciones implantadas en el proceso para mejorar la calidad del título sobre las planificadas el curso anterior	GITST	50	GITST	77	1,00
IND-PR/ES/003-GIB-01	GIB-Tasa de abandono (RD 1393/2007)	GIB	35	GIB	23,61	1,00
IND-PR/ES/003-GIB-02	GIB-Tasa de eficiencia (RD 1393/2007)	GIB	75	GIB	92,56	1,00
IND-PR/ES/003-GIB-03	GIB-Tasa de graduación (RD 1393/2007)	GIB	30	GIB	77,97	1,00
IND-PR/ES/003-GIB-04	GIB-RENDIMIENTO MEDIO de asignaturas	GIB	80	GIB	93,54	1,00
IND-PR/ES/003-GIB-05	GIB-RENDIMIENTO MEDIO por cursos e itinerarios	GIB	1	GIB	1,00	1,00
IND-PR/ES/003-GIB-06	GIB-ÉXITO MEDIO de asignaturas	GIB	80	GIB	95,36	1,00
IND-PR/ES/003-GIB-07	GIB-ABSENTISMO MEDIO de asignaturas	GIB	10	GIB	2,10	1,00
IND-PR/ES/003-GIB-08	GIB-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de eficiencia de asignatura	GIB	5	GIB	8,77	1,00
IND-PR/ES/003-GIB-09	GIB-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de éxito de asignatura	GIB	5	GIB	8,92	1,00
IND-PR/ES/003-GIB-10	GIB-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de absentismo	GIB	5	GIB	8,66	1,00
IND-PR/ES/003-GIB-11	GIB-Ambito_1. Metodologías de las enseñanzas.	GIB	5	UCalidad	5,68	1,00
IND-PR/ES/003-GIB-12	GIB-Ambito_2. Evaluación del aprendizaje.	GIB	5	UCalidad	6,42	1,00
IND-PR/ES/003-GIB-13	GIB-% acciones implantadas en el proceso para mejorar la calidad del título sobre las planificadas el curso anterior)	GIB	50	GIB	69,57	1,00
IND-PR/ES/003-MUIT-01	MUIT-Tasa de abandono (RD 1393/2007)	MUIT	15	MUIT	4,22	1,00
IND-PR/ES/003-MUIT-02	MUIT-Tasa de eficiencia (RD 1393/2007)	MUIT	80	MUIT	97,71	1,00
IND-PR/ES/003-MUIT-03	MUIT-Tasa de graduación (RD 1393/2007)	MUIT	70	MUIT	82,12	1,00

IND-PR/ES/003-MUIT-04	MUIT-RENDIMIENTO MEDIO de asignaturas	MUIT	80	MUIT	92,66	1,00
IND-PR/ES/003-MUIT-05	MUIT-RENDIMIENTO MEDIO por cursos e itinerarios	MUIT	1	MUIT	1,00	1,00
IND-PR/ES/003-MUIT-06	MUIT-ÉXITO MEDIO de asignaturas	MUIT	80	MUIT	98,66	1,00
IND-PR/ES/003-MUIT-07	MUIT-ABSENTISMO MEDIO de asignaturas	MUIT	10	MUIT	6,02	1,00
IND-PR/ES/003-MUIT-08	MUIT-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de eficiencia	MUIT	7	MUIT	9,10	1,00
IND-PR/ES/003-MUIT-09	MUIT-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de éxito	MUIT	7	MUIT	9,42	1,00
IND-PR/ES/003-MUIT-10	MUIT-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de absentismo	MUIT	7	MUIT	9,27	1,00
IND-PR/ES/003-MUIT-11	MUIT-Ambito_1. Metodologías de las enseñanzas.	MUIT	5	UCalidad	4,83	0,97
IND-PR/ES/003-MUIT-12	MUIT-Ambito_2. Evaluación del aprendizaje.	MUIT	5	UCalidad	6,08	1,00
IND-PR/ES/003-MUIT-13	MUIT-% acciones implantadas en el proceso para mejorar la calidad del título sobre las planificadas el curso anterior	MUIT	50	MUIT	93,33	1,00
IND-PR/ES/004-01	Ambito_6. Información ofrecida por la UPM	ALUMNOS	5	UCalidad	6,87	1,00
IND-PR/ES/004-02	Pregunta 27 o 28. La idea que me había formado de la titulación coincide, en general, con lo que estoy estudiando.	ALUMNOS	6	UCalidad	6,48	1,00
IND-PR/ES/004-03	Nº de accesos a la información publicada en web a cada aspecto relativo a las titulaciones y los servicios	ETSIT	25000	Infraestr	122126	1,00
IND-PR/ES/004-04	Número de secciones con contenidos que necesitan actualización	ETSIT	2	UCalidad	2,00	1,00
IND-SUBPR/CL/001-01-01	Pregunta_3. Existe una coordinación adecuada, entre los docentes, para que no haya solapamientos entre las asignaturas del título.	ETSIT	5	UCalidad	5,45	1,00
IND-SUBPR/CL/001-01-02	Nº alegaciones de DAT a la evaluación	ETSIT	75	JEstudios	9,00	1,00
IND-SUBPR/CL/001-01-03	Nº alegaciones de Dptos. a la evaluación	ETSIT	75	JEstudios	0,00	1,00
IND-SUBPR/CL/001-01-04	Nº de quejas sobre coordinación docente	ETSIT	75	UCalidad	27,00	1,00

IND-SUBPR/CL/001-01-05	Nº de sugerencias sobre coordinación docente	ETSIT	0	UCalidad	1,00	1,00
IND-SUBPR/CL/001-01-06	Nº de felicitaciones sobre coordinación docente	ETSIT	0	UCalidad	0,00	1,00
IND-SUBPR/CL/001-02-01	Pregunta_3. Existe una coordinación adecuada, entre los docentes, para que no haya solapamientos entre las asignaturas del título.	ETSIT	5	JEstudios	5,45	1,00
IND-SUBPR/CL/001-02-02	Nº alegaciones aceptadas de DAT a la evaluación	ETSIT	75	JEstudios	9,00	1,00
IND-PR/CL/002-01	Ambito_8. Sistemas de apoyo y orientación al estudiante de primero	ETSIT	5	UCalidad	6,17	1,00
IND-PR/CL/002-02	Nº de mentorizad@s/ Nº de mentor@s	ETSIT	10	JEstudios	8,43	1,00
IND-PR/CL/003-01	Grado de satisfacción de los estudiantes con las PPEE	ETSIT	8	PPEE	8,28	1,00
IND-PR/CL/003-02	% ofertas de prácticas validadas	ETSIT	100	PPEE	100,00	1,00
IND-PR/CL/003-03	% alumnos que realizan PPEE	ETSIT	15	PPEE	79,68	1,00
IND-PR/CL/003-04	Nº de alumnos que superan PPEE curriculares / Nº de alumnos que realizan PPEE curriculares	ETSIT	95	PPEE	99,51	1,00
IND-PR/CL/004-01	Grado de satisfacción de los estudiantes con la movilidad-out (encuesta propia)	ETSIT	7,00	OInt	8,98	1,00
IND-PR/CL/004-02	nº de acuerdos bilaterales para el intercambio de estudiantes y profesores con universidades de todo el mundo	ETSIT	100,00	OInt	125,00	1,00
IND-PR/CL/004-03	Nº de alumnos que realizan estudios fuera del centro / Nº de alumnos egresados	ETSIT	30,00	OInt	30,34	1,00
IND-PR/CL/004-04	Nº créditos matriculados por alumnos que realizan estudios fuera del centro / Nº de créditos matriculados en asignaturas de último curso	GITST	25,00	OInt	21,93	0,88
IND-PR/CL/004-05	Nº de meses de estancia de alumnos de movilidad out / Nº de alumnos egresados	ETSIT	1,00	OInt	2,43	1,00
IND-PR/CL/005-01	Grado de satisfacción de los estudiantes procedentes de otras universidades con la movilidad (encuesta propia)	ETSIT	7,00	OInt	8,05	1,00
IND-PR/CL/005-02	nº de acuerdos bilaterales para el intercambio de estudiantes y profesores con universidades de	ETSIT	100,00	OInt	125,00	1,00

	todo el mundo					
IND-PR/CL/005-03	Nº de alumnos procedentes de otras universidades	ETSIT	40,00	OInt	163,00	1,00
IND-PR/CL/005-04	Nº créditos aprobados / Nº de créditos matriculados por alumnos procedentes de otras universidades	ETSIT	85,00	OInt	68,18	0,80
IND-PR/CL/006-01	Ambito 3 o 4. Sistemas de orientación profesional de los estudiantes.	ALUMNOS	5	UCalidad	6,43	1,00
IND-PR/CL/006-02	Porcentaje de egresados que tienen su primer empleo un año después de leer el proyecto.	ETSIT	70	UCalidad	92,81	1,00
IND-SUBPR/SO/001-01/01	% plazas de PDI solicitadas respecto al total de plazas de PDI (excluyendo promociones)	PDI	10,00	Infraestr	19,29	0,52
IND-SUBPR/SO/001-01/02	% plazas concedidas de PDI respecto al total de plazas de PDI solicitadas (excluyendo promociones)	PDI	60,00	Infraestr	44,90	0,75
IND-SUBPR/SO/001-01/03	% plazas cubiertas de PDI respecto al total de plazas de PDI ofertadas	PDI	100,00	Infraestr	100,00	1,00
IND-SUBPR/SO/001-02/01	Grado de satisfacción del PDI con los cursos recibidos dentro de la oferta formativa de la UPM.	PDI	5	UCalidad	6,66	1,00
IND-SUBPR/SO/001-02/02	Porcentaje de PDI que asiste a cursos de formación ofertados por la UPM respecto al total de PDI	PDI	5	UCalidad	21,69	1,00
IND-SUBPR/SO/001-03/01	Porcentaje de estudiantes que han cumplimentado la encuesta respecto al total de estudiantes matriculados en el semestre	DOCENTIA	30	UCalidad	50,30	1,00
IND-SUBPR/SO/001-03/02	% profesores encuestados	DOCENTIA	70	UCalidad	80,80	1,00
IND-SUBPR/SO/002-01/01	Porcentaje de plazas de PAS solicitadas respecto al total de plazas de PAS	PAS	10,00	Infraestr	4,67	1,00
IND-SUBPR/SO/002-01/02	Porcentaje de plazas de PAS concedidas respecto al total de plazas de PAS solicitadas	PAS	100,00	Infraestr	20,00	0,20
IND-SUBPR/SO/002-01/03	Porcentaje de plazas de PAS cubiertas respecto al total de plazas de PAS ofertadas	PAS	100,00	Infraestr	100,00	1,00
IND-SUBPR/SO/002-02/01	Ámbito 3. Formación	PAS	5	UCalidad	3,17	0,63
IND-SUBPR/SO/002-02/02	Porcentaje de PAS que asiste a cursos de formación ofertados por la UPM respecto al total de	PAS	0,00	Infraestr	18,69	1,00

	PAS					
IND-PR/SO/003-01	Ambito_5. Recursos materiales y servicios.	ETSIT	5	UCalidad	7,22	1,00
IND-PR/SO/003-02	Ámbito 5. Servicios	PAS	5	UCalidad	5,88	1,00
IND-PR/SO/003-03	Grado de satisfacción del PDI con los servicios del Centro	PDI	5	UCalidad	6,03	1,00
IND-PR/SO/003-04	Grado de satisfacción de otros grupos de interés (Empresas y Cátedras) con los servicios prestados en el Centro.	ETSIT	5	UCalidad	7,87	1,00
IND-PR/SO/003-05	Nº de mejoras en los servicios realizadas respecto a las propuestas	ETSIT	75,00	Infraestr	94,92	1,00
IND-PR/SO/003-06	Grado de Accesibilidad Wifi en la ETSIT a Redes institucionales	ETSIT	80,00	Infraestr	100,00	1,00
IND-PR/SO/004-01	Ambito_5. Recursos materiales y servicios.	ALUMNOS	5	UCalidad	7,22	1,00
IND-PR/SO/004-02	Ámbito 4. Recursos materiales.	PAS	5	UCalidad	6,18	1,00
IND-PR/SO/004-03	Ámbito_8. Infraestructura y recursos para la docencia o Ambito_2_MEDIOS Y RECURSOS	PDI	5	UCalidad	6,82	1,00
IND-PR/SO/004-04	Porcentaje de incidencias resueltas respecto al total de incidencias	ETSIT	5,00	Infraestr	85,70	1,00
IND-PR/SO/004-05	Tiempo medio de resolución de la incidencia ó actuación (en días hábiles)	ETSIT	10,00	Infraestr	11,50	0,87
IND-PR/SO/004-06	Nº de usuarios que utilizan las salas de estudios/Nº plazas	BIBLIO	90,00	Infraestr	892,83	1,00
IND-PR/SO/004-07	Nº de usuarios que utilizan las salas de informática/Nº plazas	BIBLIO	90,00	Infraestr	305,07	1,00
IND-PR/SO/005-01	Número de acciones o estudios realizados sobre necesidades detectadas.	ETSIT	2	UCalidad	3,00	1,00
IND-PR/SO/006-01	Número de QUEJAS presentadas	ETSIT	200	UCalidad	74,00	1,00
IND-PR/SO/006-02	Número de SUGERENCIAS presentadas	ETSIT	0	UCalidad	31,00	1,00
IND-PR/SO/006-03	Número de FELICITACIONES presentadas	ETSIT	0	UCalidad	6,00	1,00
IND-PR/SO/006-04	Porcentaje de QUEJAS resueltas satisfactoriamente respecto al total de quejas recibidas.	ETSIT	60	UCalidad	100,00	1,00
IND-PR/SO/006-05	Tiempo medio de resolución/gestión de la queja, felicitación o sugerencia (días)	ETSIT	10	UCalidad	5,70	1,00

IND-PR/ES/003-MUIRST-01	MUIRST-Tasa de abandono (RD 1393/2007)	MUIRST	15	MUIRST	13	1,00
IND-PR/ES/003-MUIRST-02	MUIRST-Tasa de eficiencia (RD 1393/2007)	MUIRST	80	MUIRST	100	1,00
IND-PR/ES/003-MUIRST-03	MUIRST-Tasa de graduación (RD 1393/2007)	MUIRST	70	MUIRST	88	1,00
IND-PR/ES/003-MUIRST-04	MUIRST-RENDIMIENTO MEDIO de asignaturas	MUIRST	80	MUIRST	96	1,00
IND-PR/ES/003-MUIRST-05	MUIRST-RENDIMIENTO MEDIO por cursos e itinerarios	MUIRST	1	MUIRST	1	1,00
IND-PR/ES/003-MUIRST-06	MUIRST-ÉXITO MEDIO de asignaturas	MUIRST	80	MUIRST	99	1,00
IND-PR/ES/003-MUIRST-07	MUIRST-ABSENTISMO MEDIO de asignaturas	MUIRST	10	MUIRST	4	1,00
IND-PR/ES/003-MUIRST-08	MUIRST-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de eficiencia	MUIRST	7	MUIRST	9	1,00
IND-PR/ES/003-MUIRST-09	MUIRST-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de éxito	MUIRST	7	MUIRST	10	1,00
IND-PR/ES/003-MUIRST-10	MUIRST-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de absentismo	MUIRST	7	MUIRST	9	1,00
IND-PR/ES/003-MUIRST-11	MUIRST-Ambito_1. Metodologías de las enseñanzas.	MUIRST	5	UCalidad	6,5	1,00
IND-PR/ES/003-MUIRST-12	MUIRST-Ambito_2. Evaluación del aprendizaje.	MUIRST	5	UCalidad	6,85	1,00
IND-PR/ES/003-MUIRST-13	MUIRST-% acciones implantadas en el proceso para mejorar la calidad del título sobre las planificadas el curso anterior	MUIRST	50	MUIRST	80	1,00
IND-PR/ES/003-MUISE-01	MUISE-Tasa de abandono (RD 1393/2007)	MUISE	15	MUISE	12	1,00
IND-PR/ES/003-MUISE-02	MUISE-Tasa de eficiencia (RD 1393/2007)	MUISE	80	MUISE	99	1,00
IND-PR/ES/003-MUISE-03	MUISE-Tasa de graduación (RD 1393/2007)	MUISE	70	MUISE	54	0,77
IND-PR/ES/003-MUISE-04	MUISE-RENDIMIENTO MEDIO de asignaturas	MUISE	80	MUISE	94	1,00
IND-PR/ES/003-MUISE-05	MUISE-RENDIMIENTO MEDIO por cursos e itinerarios	MUISE	1	MUISE	1	1,00
IND-PR/ES/003-MUISE-06	MUISE-ÉXITO MEDIO de asignaturas	MUISE	80	MUISE	97	1,00
IND-PR/ES/003-MUISE-07	MUISE-ABSENTISMO MEDIO de asignaturas	MUISE	10	MUISE	3	1,00
IND-PR/ES/003-MUISE-08	MUISE-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de eficiencia	MUISE	7	MUISE	9	1,00

IND-PR/ES/003-MUISE-09	MUISE-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de éxito	MUISE	7	MUISE	9	1,00
IND-PR/ES/003-MUISE-10	MUISE-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de absentismo	MUISE	7	MUISE	9	1,00
IND-PR/ES/003-MUISE-11	MUISE-Ambito_1. Metodologías de las enseñanzas.	MUISE	5	UCalidad	5,25	1,00
IND-PR/ES/003-MUISE-12	MUISE-Ambito_2. Evaluación del aprendizaje.	MUISE	5	UCalidad	6,3	1,00
IND-PR/ES/003-MUISE-13	MUISE-% acciones implantadas en el proceso para mejorar la calidad del título sobre las planificadas el curso anterior	MUISE	50	MUISE	100	1,00
IND-PR/ES/003-MUESFV-01	MUESFV-Tasa de abandono (RD 1393/2007)	MUESFV	15	MUESFV	0	1,00
IND-PR/ES/003-MUESFV-02	MUESFV-Tasa de eficiencia (RD 1393/2007)	MUESFV	80	MUESFV	100	1,00
IND-PR/ES/003-MUESFV-03	MUESFV-Tasa de graduación (RD 1393/2007)	MUESFV	70	MUESFV	93	1,00
IND-PR/ES/003-MUESFV-04	MUESFV-RENDIMIENTO MEDIO de asignaturas	MUESFV	80	MUESFV	100	1,00
IND-PR/ES/003-MUESFV-05	MUESFV-RENDIMIENTO MEDIO por cursos e itinerarios	MUESFV	1	MUESFV	1	1,00
IND-PR/ES/003-MUESFV-06	MUESFV-ÉXITO MEDIO de asignaturas	MUESFV	80	MUESFV	100	1,00
IND-PR/ES/003-MUESFV-07	MUESFV-ABSENTISMO MEDIO de asignaturas	MUESFV	10	MUESFV	0	1,00
IND-PR/ES/003-MUESFV-08	MUESFV-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de eficiencia	MUESFV	7	MUESFV	9	1,00
IND-PR/ES/003-MUESFV-09	MUESFV-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de éxito	MUESFV	7	MUESFV	10	1,00
IND-PR/ES/003-MUESFV-10	MUESFV-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de absentismo	MUESFV	7	MUESFV	10	1,00
IND-PR/ES/003-MUESFV-11	MUESFV-Ambito_1. Metodologías de las enseñanzas.	MUESFV	5	UCalidad	7,58	1,00
IND-PR/ES/003-MUESFV-12	MUESFV-Ambito_2. Evaluación del aprendizaje.	MUESFV	5	UCalidad	7,25	1,00
IND-PR/ES/003-MUESFV-13	MUESFV-% acciones implantadas en el proceso para mejorar la calidad del título sobre las planificadas el curso anterior	MUESFV	50	MUESFV	100	1,00
IND-PR/ES/003-MUTECEI-01	MUTECEI-Tasa de abandono (RD 1393/2007)	MUTECEI	15	MUTECEI	7,69	1,00
IND-PR/ES/003-MUTECEI-02	MUTECEI-Tasa de eficiencia (RD 1393/2007)	MUTECEI	80	MUTECEI	93	1,00

IND-PR/ES/003-MUTECI-03	MUTECI-Tasa de graduación (RD 1393/2007)	MUTECI	70	MUTECI	69	0,99
IND-PR/ES/003-MUTECI-04	MUTECI-RENDIMIENTO MEDIO de asignaturas	MUTECI	80	MUTECI	80	1,00
IND-PR/ES/003-MUTECI-05	MUTECI-RENDIMIENTO MEDIO por cursos e itinerarios	MUTECI	1	MUTECI	1	0,97
IND-PR/ES/003-MUTECI-06	MUTECI-ÉXITO MEDIO de asignaturas	MUTECI	80	MUTECI	89	1,00
IND-PR/ES/003-MUTECI-07	MUTECI-ABSENTISMO MEDIO de asignaturas	MUTECI	10	MUTECI	12	0,83
IND-PR/ES/003-MUTECI-08	MUTECI-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de eficiencia	MUTECI	7	MUTECI	10	1,00
IND-PR/ES/003-MUTECI-09	MUTECI-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de éxito	MUTECI	7	MUTECI	10	1,00
IND-PR/ES/003-MUTECI-10	MUTECI-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de absentismo	MUTECI	7	MUTECI	7	0,95
IND-PR/ES/003-MUTECI-11	MUTECI-Ambito_1. Metodologías de las enseñanzas.	MUTECI	5	UCalidad	5,33	1,00
IND-PR/ES/003-MUTECI-12	MUTECI-Ambito_2. Evaluación del aprendizaje.	MUTECI	5	UCalidad	8	1,00
IND-PR/ES/003-MUTECI-13	MUTECI-% acciones implantadas en el proceso para mejorar la calidad del título sobre las planificadas el curso anterior	MUTECI	50	MUTECI	100	1,00
IND-PR/ES/003-MUIB-01	MUIB-Tasa de abandono (RD 1393/2007)	MUIB	15	MUIB	3	1,00
IND-PR/ES/003-MUIB-02	MUIB-Tasa de eficiencia (RD 1393/2007)	MUIB	80	MUIB	99	1,00
IND-PR/ES/003-MUIB-03	MUIB-Tasa de graduación (RD 1393/2007)	MUIB	70	MUIB	95	1,00
IND-PR/ES/003-MUIB-04	MUIB-RENDIMIENTO MEDIO de asignaturas	MUIB	80	MUIB	98	1,00
IND-PR/ES/003-MUIB-05	MUIB-RENDIMIENTO MEDIO por cursos e itinerarios	MUIB	1	MUIB	1	1,00
IND-PR/ES/003-MUIB-06	MUIB-ÉXITO MEDIO de asignaturas	MUIB	80	MUIB	100	1,00
IND-PR/ES/003-MUIB-07	MUIB-ABSENTISMO MEDIO de asignaturas	MUIB	10	MUIB	2	1,00
IND-PR/ES/003-MUIB-08	MUIB-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de eficiencia	MUIB	7	MUIB	10	1,00
IND-PR/ES/003-MUIB-09	MUIB-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de éxito	MUIB	7	MUIB	10	1,00
IND-PR/ES/003-MUIB-10	MUIB-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS)	MUIB	7	MUIB	9	1,00

	debida a tasa de absentismo					
IND-PR/ES/003-MUIB-11	MUIB-Ambito_1. Metodologías de las enseñanzas.	MUIB	5	UCalidad	7,07	1,00
IND-PR/ES/003-MUIB-12	MUIB-Ambito_2. Evaluación del aprendizaje.	MUIB	5	UCalidad	7,61	1,00
IND-PR/ES/003-MUIB-13	MUIB-% acciones implantadas en el proceso para mejorar la calidad del título sobre las planificadas el curso anterior	MUIB	50	MUIB	100	1,00
IND-PR/ES/003-MUTSC-01	MUTSC-Tasa de abandono (RD 1393/2007)	MUTSC	15	MUTSC	0	1,00
IND-PR/ES/003-MUTSC-02	MUTSC-Tasa de eficiencia (RD 1393/2007)	MUTSC	80	MUTSC	100	1,00
IND-PR/ES/003-MUTSC-03	MUTSC-Tasa de graduación (RD 1393/2007)	MUTSC	70	MUTSC	92	1,00
IND-PR/ES/003-MUTSC-04	MUTSC-RENDIMIENTO MEDIO de asignaturas	MUTSC	80	MUTSC	96	1,00
IND-PR/ES/003-MUTSC-05	MUTSC-RENDIMIENTO MEDIO por cursos e itinerarios	MUTSC	1	MUTSC	1	1,00
IND-PR/ES/003-MUTSC-06	MUTSC-ÉXITO MEDIO de asignaturas	MUTSC	80	MUTSC	98	1,00
IND-PR/ES/003-MUTSC-07	MUTSC-ABSENTISMO MEDIO de asignaturas	MUTSC	10	MUTSC	2	1,00
IND-PR/ES/003-MUTSC-08	MUTSC-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de eficiencia	MUTSC	7	MUTSC	9	1,00
IND-PR/ES/003-MUTSC-09	MUTSC-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de éxito	MUTSC	7	MUTSC	9	1,00
IND-PR/ES/003-MUTSC-10	MUTSC-Satisfacción PDI en informe de asignatura (GAUSS) debida a tasa de absentismo	MUTSC	7	MUTSC	9	1,00
IND-PR/ES/003-MUTSC-11	MUTSC-Ambito_1. Metodologías de las enseñanzas.	MUTSC	5	UCalidad	7,13	1,00
IND-PR/ES/003-MUTSC-12	MUTSC-Ambito_2. Evaluación del aprendizaje.	MUTSC	5	UCalidad	7,04	1,00
IND-PR/ES/003-MUTSC-13	MUTSC-% acciones implantadas en el proceso para mejorar la calidad del título sobre las planificadas el curso anterior	MUTSC	50	MUTSC	77	1,00
IND-PR/ES/003-GITST-ABET-01	GITST ABET a. conocimientos básicos	GITST	3,5	UCalidad	4	1,00
IND-PR/ES/003-GITST-ABET-02	GITST ABET b. experimentos	GITST	3,5	UCalidad	4	1,00
IND-PR/ES/003-GITST-ABET-03	GITST ABET c. diseño	GITST	3,5	UCalidad	4	1,00
IND-PR/ES/003-GITST-ABET-04	GITST ABET d. trabajo en equipo	GITST	3,5	UCalidad	4	1,00

IND-PR/ES/003-GITST-ABET-05	GITST ABET e. resolución de problemas	GITST	3,5	UCalidad	4	1,00
IND-PR/ES/003-GITST-ABET-06	GITST ABET f. responsabilidad	GITST	3,5	UCalidad	4	1,00
IND-PR/ES/003-GITST-ABET-07	GITST ABET g. comunicación	GITST	3,5	UCalidad	4	1,00
IND-PR/ES/003-GITST-ABET-08	GITST ABET h. impacto	GITST	3,5	UCalidad	4	1,00
IND-PR/ES/003-GITST-ABET-09	GITST ABET i. aprendizaje continuo	GITST	3,5	UCalidad	4	1,00
IND-PR/ES/003-GITST-ABET-10	GITST ABET j. temas contemporáneos	GITST	3,5	UCalidad	4	1,00
IND-PR/ES/003-GITST-ABET-11	GITST ABET k. práctica	GITST	3,5	UCalidad	4	1,00
IND-PR/SO/007-01	Porcentaje de profesores con evaluación desfavorable respecto al total de profesores evaluados	ETSIT	0	UCalidad	0	1,00
IND-PR/SO/007-02	Porcentaje de profesores con evaluación favorable respecto al total de profesores evaluados	ETSIT	100	UCalidad	100	1,00
IND-PR/SO/007-04	Porcentaje de reclamaciones presentadas por los profesores participantes (DOCENTIA) respecto al total de profesores evaluados	ETSIT	5	UCalidad	4	1,00
IND-PR/SO/007-05	Porcentaje de reclamaciones (DOCENTIA) resueltas favorablemente respecto al total de reclamaciones presentadas	ETSIT	100	UCalidad	100	1,00
IND-PR/SO/007-07	Encuesta satisfacción PDI: pregunta 40. El Modelo DOCENTIA como medio para acreditar la calidad docente del profesorado.	ETSIT	5	UCalidad	5	0,91

Las mejoras producidas en los principales servicios de la ETSIT en el último año han sido:

Servicio	Acción
GICO (Informática y Comunicaciones)	Extensión parcial del sistema de recogida de datos y encuesta a egresados de doctorado
GICO (Informática y Comunicaciones)	Cambio del sistema de gestión de Trabajos Fin de Titulación (que empleamos en las acreditaciones),
Mantenimiento	Resolución de las incidencias producidas
Calidad	Mejora del programa de procesamiento de encuestas
Calidad	Mejora del análisis de las mismas por medio de tablas coloreadas
Calidad	Sistematización de la elaboración del PAC
Calidad	Mejora del sistema de hojas de cálculo de los indicadores del PAC
Calidad	Ampliación y sistematización de la publicación de resultados en web
Calidad	Diseño y realización de una nueva encuesta al PAS

Calidad	Gestión de la consecución de un nuevo sello EURACE
Oficina Internacional	Ampliación de la oferta de plazas para los alumnos que realicen movilidad con la firma de nuevos acuerdos: 3 en el marco del programa Erasmus+: SAARBRU01, BG SOFIA16,F BREST07; 4 nuevos acuerdos de doble título: INSA Toulouse F TOULOUS14. Università degli Studi di Padova I PADOVA01. ENSICAEN F CAEN05. Cranfield University; Nuevo acuerdo en el marco del programa EIT Health
Oficina Internacional	Mejorado de la oferta de plazas con la renovación de 3 acuerdos en el marco del programa Erasmus+: S LULEA01, P PORTO05, A GRAZ02
Oficina Internacional	Mejora del procedimiento administrativo de movilidad de estudiantes desarrollando la aplicación de movilidad internacional en las secciones During Mobilitiy y Movilidad finalizada.
Oficina Internacional	Comienzo del desarrollo de la Aplicación de Movilidad: sección de anteproyectos para los Trabajos Fin de Titulación que se realizan en movilidad.
Oficina Internacional	Mejora de la web de internacional incluyendo la experiencia de los alumnos sobre la Universidad donde han realizado la movilidad.
Oficina Internacional	Comienzo de la mejora del procedimiento de inscripción de alumnos incoming con una nueva aplicación informática que facilita el proceso.
Oficina Internacional	Comienzo del trabajo sobre una aplicación (Intercontacta) que agilice la puesta en contacto de alumnos que se quieren marchar de movilidad con alumnos que están o han estado en este proceso.
Oficina Internacional	Modificación de la normativa de movilidad internacional: ampliando el nº de créditos a reconocer por los alumnos que realizan movilidad en Grado incluyendo hasta un máximo de 15 créditos optativos de segundo, tercero y cuarto curso; flexibilizando la entrega del certificado de idiomas para la solicitud de movilidad; estableciendo un número mínimo de créditos para cursar en destinos
Oficina Internacional	Creación de un procedimiento de los trámites a seguir por los alumnos que realizan el TFT en movilidad.
Oficina Internacional	Mejora del procedimiento de matrícula incoming, dando de alta con anterioridad a los alumnos.
Oficina Internacional	Mejora de la recogida de información en la base de datos de movilidad incluyendo créditos que matriculan los estudiantes y créditos que superan, tanto en alumnos outoging como incoming
Oficina Internacional	Incorporación de la movilidad del Máster Universitaria en Ingeniería Biomédica: EIT Health.
Oficina Internacional	Mejora de la promoción de la Escuela con la creación de un video con la experiencia de los alumnos incoming.
Oficina Internacional	Mejora de la información de los procesos de movilidad estableciendo reuniones específicas con los alumnos por destinos y tipo de movilidad: Chicago, alumnos que realizan TFT...
Oficina de Prácticas Externas	Diseño de un nuevo sistema de códigos de matriculación de prácticas y se propone su inclusión en la Aplicación de Prácticas
Oficina de Prácticas Externas	Diseño de una agilización del procedimiento de prácticas en el caso de que el alumno ya cuente con un convenio del COIE.
Oficina de Prácticas Externas	Desarrollo del procedimiento para la realización de prácticas curriculares en el extranjero.

Oficina de Prácticas Externas	Creación del procedimiento para la tramitación de convenios con la Fundación Universidad Empresa de forma que no comiencen las prácticas sin un acuerdo firmado.
Oficina de Prácticas Externas	Mejora de la difusión de los procedimientos y gestión de las Prácticas Académicas Externas con la realización anual de una sesión informativa a todos los alumnos.
Oficina de Prácticas Externas	Desarrollo del procedimiento para el reconocimiento de créditos en el Máster de Ciberseguridad.
Oficina de Prácticas Externas	Mejora de la oferta de prácticas con la firma de nuevos convenios marco: Hospital Puerta de Hierro y el Hospital Reina Sofía.
Conserjerías	Incremento de la productividad: el nivel de actividad atendido es más elevado (clases, cursos, Satelec, "hackathones", conciertos, conferencias, entregas de diplomas,...), a pesar de la reducción de personal por jubilaciones
Conserjerías	Incremento de la productividad: el reparto o custodia de la cantidad de paquetes recepcionados ha subido exponencialmente en los últimos años (a pesar de la reducción de personal por jubilaciones)
Biblioteca	Implantación de un nuevo sistema de gestión de Bibliotecas para toda la Universidad que ofrece más información a los usuarios sobre recursos bibliográficos que el anterior.
Biblioteca	Mejora en el mobiliario, en 2018 se ha renovado completamente las sillas de la Biblioteca con la compra por parte de la Escuela de 400 sillas nuevas.
Biblioteca	Mejora del aspecto general de limpieza de la Biblioteca: renovación completa de la zona central de la Biblioteca que tenía una moqueta muy deteriorada por los años de uso continuado.
Biblioteca	Mejora en instalaciones: más modernas y punteras (que vienen a visitar y copiar otras biblioteca de otras Universidades) con la adquisición de un mueble de autopréstamo de portátiles con capacidad para 40 equipos.
Biblioteca	Mejora en las instalaciones: 3 equipos completos de bomba de frío-calor en la sala de lectura y en los despachos que ha permitido individualizar estos espacios uno de otro, puesto que tienen necesidades calóricas diferentes.
Biblioteca	Mejora en las instalaciones: renovación de luminarias para el techo de la sala de lectura, sustituyéndose las antiguas por nuevas luminarias tipo led de bajo consumo y que optimizan el gasto que se tenía antes.
Biblioteca	Mejora en el espacio expositivo: adquiriendo la Escuela alguna vitrina más para piezas del Museo.
Biblioteca	Mejora en la difusión del trabajo de la Biblioteca respecto al Museo, con la edición de 1.000 ejemplares del libro dedicado a la colección del Museo que ha procesado la Biblioteca.
Biblioteca	Adquisición de 10 portátiles nuevos para paliar la pérdida natural por deterioro de algunos equipos informáticos antiguos.
Biblioteca	Mejora en las instalaciones: se han repuesto las persianas antiguas de las 8 salas de trabajo en grupo, lo que ha mejorado considerablemente la percepción de confortabilidad de las salas.
Biblioteca	Mejora en las instalaciones: se han repuesto los equipos informáticos del personal de la plantilla de la Biblioteca, facilitándose de este modo el trabajo diario.
Biblioteca	Se ha facilitado el uso por parte de la Escuela a la Biblioteca de una sala de trabajo en el edificio D para procesar documentación de archivo.
Biblioteca	Incremento de las visitas institucionales atendidas por el personal de la Biblioteca.

Biblioteca	Revisión y mejora de la información que la Biblioteca ofrece a través de la página web.
Biblioteca	Unificación del software de los portátiles de préstamo para los alumnos, gracias al gran esfuerzo realizado por el personal del Gico.
Biblioteca	Mejora de la red de telefonía de la Biblioteca, pasando el sistema a telefonía IP.
Biblioteca	Mejora en la formación de algunas personas de la biblioteca que han acudido a cursos de formación.
Cafetería	Adquisición de 2 nuevos microondas (uno en sustitución del previamente disponible)
Cafetería	Adquisición de nuevas sillas
Cafetería	Adquisición de nuevos taburetes

4 Análisis externos

Desde la aprobación del anterior PAC, se han recibido un informe derivado de un proceso de evaluación o auditoría externa, concretamente de SIC/EURACE (MUIT). La acreditación ha sido favorable, sin que se hayan presentado quejas sobre el SIGC y sin ninguna prescripción o recomendación de mejora. Se está a la espera del informe de renovación de acreditación nacional del MUIRST y del sello EURACE del GITST.

5 Plan Anual de Calidad de la ETSIT 2018-2019

Para este curso académico se proponen las siguientes mejoras con sus correspondientes indicadores:

ANX-PR/ES/001-03: Priorización de acciones de Mejora PAC2018-2019 ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN					
Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Dificultad de implantación	Plazo de implantación	Impacto en la organización	Priorización
Dir-1:	Creación de un Plan Estratégico del Centro: Proseguir con la definición del Plan Estratégico del Centro; Realizar una nueva presentación y debate de los últimos avances a la Junta de Escuela; Elaboración del documento final	Mucha dificultad	Medio plazo	Mucho impacto	Prioridad muy alta
Dir-2	Implementación de mejoras en los distintos servicios	Bastante dificultad	Medio plazo	Bastante impacto	Prioridad media
Promo-1	Promocionar las titulaciones del Centro: Lanzamiento del curso de iniciación a la ingeniería para alumnos de Bachillerato, en una iniciativa denominada Lanzadera Digital; puesta en marcha del Programa Embajadores ETSIT-UPM, en los que alumnos de la Escuela (fundamentalmente de fuera de la Comunidad de Madrid) visitan sus centros de procedencia para explicar su experiencia en la Escuela.	Mucha dificultad	Medio plazo	Mucho impacto	Prioridad muy alta

UCal-1	Solicitud de nuevos sellos internacionales EUR-ACE: GIB y MUISE	Dificultad alta	Corto plazo	Bastante impacto	Prioridad alta
UCal-2	Renovación de acreditaciones nacionales: MUIRST	Dificultad media	Corto plazo	Mucho impacto	Prioridad muy alta
JEst-1	Aumento de la docencia en lengua inglesa y mejora de las páginas en inglés de las titulaciones	Mucha dificultad	Largo plazo	Bastante impacto	Prioridad media
JEst-2	Implementación de las mejoras recogidas en los informes de asignaturas, semestres y titulación, por parte de los responsables de cada una	Bastante dificultad	Medio plazo	Mucho impacto	Prioridad alta
JEst-3	Análisis de los temas elevados a la COA por las comisiones de semestre y titulación y propuesta de cambio (o no) y votación en COA (y en Junta de Escuela, si procediese)	Bastante dificultad	Medio plazo	Mucho impacto	Prioridad alta
JEst-4	Analizar las necesidades de modificaciones en las memorias de verificación	Bastante dificultad	Largo plazo	Bastante impacto	Prioridad media
OInt-1	Seguir estableciendo estrategias para potenciar la movilidad.	Bastante dificultad	Largo plazo	Bastante impacto	Prioridad baja
PAS-1	Implantación de acciones para la mejora de la satisfacción del PAS del Centro	Bastante dificultad	Largo plazo	Mucho impacto	Prioridad alta

Asociadas a la mejora Dir-2 “Implementación de mejoras en los distintos servicios”, en la siguiente tabla se muestran las mejoras propuestas en los principales servicios de la ETSIT:

Servicio	Acción
Unidad de Calidad	Prueba piloto de una encuesta electrónica para DOCENTIA
Unidad de Calidad	Documentar completamente el repositorio del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)
Biblioteca	Arreglo del arco de RFID
Biblioteca	Adquisición de 10 nuevos portátiles previstos para 2019.
Biblioteca	Adquisición de nuevas pantallas para información a los estudiantes (TFT)

Los nombres de los indicadores y evidencias asociados se basan en el nº de cada mejora propuesta y son:

- INDPAC2018-2019-Dir-1: Plan Estratégico del Centro
- INDPAC2018-2019-Dir-2: Informe de mejoras implementadas en los distintos servicios
- INDPAC2018-2019-Promo-1: informe de actividades de promoción de las titulaciones del Centro.
- INDPAC2018-2019-UCal-1: Informes de autoevaluación de los nuevos sellos internacionales EUR-ACE
- INDPAC2018-2019-UCal-2: Informes de autoevaluación para la renovación de acreditaciones nacionales
- INDPAC2018-2019-JEst-1: Informe de aumento de la docencia en lengua inglesa y mejora de las páginas en inglés de las titulaciones
- INDPAC2018-2019-JEst-2: informes de asignaturas, semestres y titulación con las mejoras implementadas
- INDPAC2018-2019-JEst-3: actas con los temas elevados a la COA por las comisiones de semestre y titulación
- INDPAC2018-2019-JEst-4: Análisis de las necesidades de modificaciones en las memorias de verificación

- INDPAC2018-2019-OInt-1: Seguir estableciendo estrategias para potenciar la movilidad.
- INDPAC2018-2019-PAS-1: acciones implantadas para la mejora de la satisfacción del PAS del Centro