



Incidencias presentadas en el sistema de sugerencias, quejas y felicitaciones de la ETSIT durante el mes de MARZO de 2016

- IND-PR/SO/006-01 Número de Quejas Presentadas 2
- IND-PR/SO/006-02 Número de Sugerencias Presentadas 2
- IND-PR/SO/006-03 Número de Felicitaciones Presentadas 1
- IND-PR/SO/006-04 Porcentaje de Quejas resueltas satisfactoriamente respecto al total de quejas recibidas 100 %
- IND-PR/SO/006-05 Tiempo medio de resolución/gestión de la queja, felicitación o sugerencia, desde la presentación de la misma hasta la comunicación de la resolución al interesado 2,2 días

Tipo de incidencia	Descripción	Acciones realizadas
Felicitaciones 1	1 Felicitación por la actualización de la página web de la Escuela.	Se ha agradecido la felicitación.
Sugerencias 2	1 Enlace a un artículo de un periódico.	El mencionado artículo ya se había publicado en la página web de la Escuela.
	1 Errata en una palabra del texto de la web de Biblioteca.	Se ha subsanado el error.
Quejas 2	1 Queja sobre el diseño de la nueva página web y dificultad para encontrar información.	Se ha indicado dónde encontrar la información a la que se hacía referencia.
	1 Deficiencias en el servicio de limpieza del Edificio D.	Se ha dado traslado al servicio de limpieza para que lo subsanen.