



Incidencias presentadas en el sistema de sugerencias, quejas y felicitaciones de la ETSIT durante el mes de MAYO de 2016

- IND-PR/SO/006-01 Número de Quejas Presentadas 4
- IND-PR/SO/006-02 Número de Sugerencias Presentadas 1
- IND-PR/SO/006-03 Número de Felicitaciones Presentadas 0
- IND-PR/SO/006-04 Porcentaje de Quejas resueltas satisfactoriamente respecto al total de quejas recibidas 50 %
- IND-PR/SO/006-05 Tiempo medio de resolución/gestión de la queja, felicitación o sugerencia, desde la presentación de la misma hasta la comunicación de la resolución al interesado 2,8 días

Tipo de incidencia	Descripción	Acciones realizadas
Sugerencias 1	1 Mayor visibilidad de la Secretaría de Alumnos en la web de la Escuela e información más clara y accesible para futuros alumnos de Máster.	Se traslada a la Comisión Web de la Escuela para que la estudie y, en su caso, proceda a su implementación.
Quejas 4	1 Error en el cambio que devuelven las máquinas de la cafetería.	Se informa de esta circunstancia a Cafetería. El encargado de la misma, atenderá cualquier reclamación que se produzca por esta causa.
	2 Señal de WIFI-UPM .	Existe un plan de mejora de la cobertura inalámbrica para toda la UPM en marcha, y en el caso de la Escuela ya se han instalado las nuevas antenas que aún no están funcionando a falta de posteriores ajustes, lo que redundará en un aumento de la señal muy considerable.
	1 Uso que hacen los jardineros de las sopladoras de viento para barrer. Dejan todos los coches llenos de polvo, y en las motos el motor queda impregnado de todo ese polvo y polen.	Se da traslado de su queja al Servicio de Jardinería, con la indicación de que se haga un mejor uso de las sopladoras.