

|                                                                                   |                                                                                                                                                        |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b></p> <p align="center"><b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN</b></p> |  |
| <p align="center">PROCESO DE GESTIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES</p>  |                                                                                                                                                        | <p align="center">Código PR/SO/006</p>                                              |

**Incidencias presentadas en el sistema de sugerencias, quejas y felicitaciones de la ETSIT durante el mes de AGOSTO de 2017**

- IND-PR/SO/006-01    Número de Quejas Presentadas ..... 0
- IND-PR/SO/006-02    Número de Sugerencias Presentadas ..... 0
- IND-PR/SO/006-03    Número de Felicitaciones Presentadas ..... 0
- IND-PR/SO/006-04    Porcentaje de Quejas resueltas satisfactoriamente respecto al total de quejas recibidas ..... No  
procede
- IND-PR/SO/006-05    Tiempo medio de resolución/gestión de la queja, felicitación o sugerencia, desde la presentación de la misma hasta  
la comunicación de la resolución al interesado ..... No  
procede