

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN	
PROCESO DE GESTIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES		Código PR/SO/006

Incidencias presentadas en el sistema de sugerencias, quejas y felicitaciones de la ETSIT durante el mes de JULIO de 2017

- IND-PR/SO/006-01 Número de Quejas Presentadas 2
- IND-PR/SO/006-02 Número de Sugerencias Presentadas 1
- IND-PR/SO/006-03 Número de Felicitaciones Presentadas 0
- IND-PR/SO/006-04 Porcentaje de Quejas resueltas satisfactoriamente respecto al total de quejas recibidas 100 %
- IND-PR/SO/006-05 Tiempo medio de resolución/gestión de la queja, felicitación o sugerencia, desde la presentación de la misma hasta la comunicación de la resolución al interesado 4 días

Tipo de incidencia	Descripción	Acciones realizadas
Quejas 2	En la publicación de la información sobre el exámen de la asignatura de 1 Sistemas de Transmisión no se han especificado las fechas de notas provisionales, de revision y de notas definitivas.	Se ha avisado al coordinador de la asignatura para que resuelva esta incidencia lo antes posible.
	1 Calidad decreciente de la comida del menú en el comedor.	Se ha puesto en conocimiento del encargado de la Cafetería para que se tomen las medidas necesarias para resolver las incidencias descritas por este usuario.
Sugerencias 1	Sería relevante que la información relativa a asuntos de organización de la escuela (fechas de apertura y cierre, correo postal y demás) fuese también enviada a los clubes debido a la relevancia de esta para su actividad. 1	El Secretario Académico ha ordenado que se incluya a los clubes en futuros comunicados.